

OZ HELPT JE EEN HANDJE

Hulp nodig bij het **schoonmaken** van je huis of appartement? Geen tijd om te **poetsen**? Snak je soms naar **extra hulp** of **meer vrije tijd**? Dan kan je een beroep doen op OZ poets hulp via dienstencheques. Onze **gemotiveerde en betrouwbare huishoudhulpen** worden goed opgeleid, krijgen regelmatig bijscholing en zijn verzekerd.

Momenteel telt OZ zo'n 1.250 huishoudhulpen en meer dan 7.500 actieve klanten in heel Vlaanderen. Al deze klanten kunnen rekenen op service van het hoogste niveau. Klantgericht en met zin voor perfectie.

MEER INFO?

De meest recente info vind je steeds op www.oz.be/huishoudhulp

THUISZORG NA ZIEKENHUISOPNAME

OZ klanten kunnen een terugbetaling krijgen van **€ 40 per persoon per kalenderjaar** voor dienstencheques na een hospitalisatie van minstens 1 overnachting. Info en voorwaarden op www.oz.be/voordelen



VRAAG OZ POETSHULP VIA DIENSTENCHEQUES AAN

Surf naar naar www.oz.be/huishoudhulp en vraag je poets hulp aan via het **online aanvraagformulier**.

MEER INFO?

Mail naar poetshulp@oz.be
Je kan ook **bellen**: op www.oz.be/huishoudhulp-contact vind je per regio de telefoonnummers van onze consulenten. Zij helpen je met plezier verder!

OMBUDSMAN

Bij OZ gaan elke dag meer dan 1.800 medewerkers tot het uiterste om je zo goed mogelijk verder te helpen. Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ? Bespreek dit dan eerst met je consulent. Raak je er samen niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de ombudsman van OZ terecht. Contacteer de ombudsman via ombudsman@oz.be

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.

POETS- EN HUISHOUDHULP NODIG?



OZ HELPT JE EEN HANDJE

Ondernemingsnummer: 0414.808.622 V.U.: Rik Selleslaghs - Gistelsesteenweg 294 bus 1, 8200 Sint-Andries Brugge 10-2019

www.oz.be

ziekenfonds | gezondheid | vakantie | vitaliteit | comfort



een slimme zet

HUISHOUDHULP: ALLEEN MAAR VOORDELEN!

- Een uur poetshulp kost je na fiscale aftrek slechts **€ 6,30 per uur**. De overheid past de rest bij (zie kader hieronder). Per gebruikte dienstencheque betaal je een kleine administratieve bijdrage. OZ klanten krijgen hiervoor een volledige terugbetaling.
- Je huishoudhulp zelf verdient een vast uurloon, heeft vast werk en is **officieel ingeschreven**: er is een arbeidsovereenkomst, er wordt sociale zekerheid betaald en er is een **verzekering tegen arbeidsongevallen én schadegevallen**.
- Haakt je huishoudhulp af, om welke reden ook? Dan zorgen wij zo snel mogelijk voor **vervanging**.
- Voor alle vragen in verband met je huishoudhulp kan je bij je **consulent** terecht. Hij of zij is perfect op de hoogte van je dossier en staat steeds voor jou klaar.

KWALITEIT GEGARANDEERD

Onze huishoudhulpen volgen regelmatig opleidingen. Zo ben je zeker van een vlekkeloos resultaat en topservice.

DIENSTENCHEQUES: EEN WOORDJE UITLEG

Met de dienstencheque kan je iemand betalen voor poetshulp. Je kan er uitsluitend werknemers van een erkende onderneming mee vergoeden. **Een dienstencheque voor 1 uur huishoudhulp kost € 9**. Je kan als particulier max. 500 dienstencheques per kalenderjaar bestellen, 400 cheques aan € 9 en 100 cheques aan € 10.*

Je krijgt een belastingvermindering van **€ 2,70** per dienstencheque voor de eerste **156 aangekochte dienstencheques** per persoon per kalenderjaar. **Een uur poetshulp kost je na fiscale aftrek dus slechts € 6,30 i.p.v. € 9**.

Tip: Laat ook je partner een gebruikersnummer aanvragen en cheques aankopen op zijn of haar naam. Zo geniet je dubbel van dit belastingvoordeel!**

Jaarlijks rond 1 maart krijg je van Sodexo een fiscaal attest dat je bij je belastingaangifte moet voegen om van het fiscaal voordeel te genieten.

* Voor specifieke gezinssituaties zijn er andere voorwaarden. Alles hierover op www.dienstencheques-vlaanderen.be

** Gehuwd of wettelijk samenwonende partners hebben allebei recht op deze belastingvermindering.

BETALEN MET DIENSTENCHEQUES 3 EENVOUDIGE STAPPEN

1. Je vraagt een **gebruikersnummer** aan bij Sodexo. Dit nummer moet je altijd als gestructureerde mededeling op je overschrijving vermelden als je dienstencheques aanvraagt.

De snelste manier om een Sodexo gebruikersnummer aan te vragen, is **online** via de website van Sodexo zelf: www.dienstencheques-vlaanderen.be

Je kan je Sodexo gebruikersnummer ook **via de post** aanvragen. Hiervoor heb je een specifiek formulier nodig, te verkrijgen via je consulent.

2. Neem contact op met OZ door te e-mailen naar poetshulp@oz.be
Je kan ook **bellen**: op www.oz.be/huishoudhulp-contact vind je per regio de telefoonnummers van onze consulenten.

3. Wij zoeken voor jou zo snel mogelijk een geschikte huishoudhulp. Zodra hij of zij kan starten, nemen we contact op. Vanaf dan kun je dienstencheques bestellen (min. 10 stuks).

Contactgegevens Sodexo:

tel. 02 401 31 30
dienstencheques-vlaanderen.svc.be@sodexo.com
www.dienstencheques-vlaanderen.be

Bovenstaande werkwijze is van toepassing als je in het **Vlaams Gewest** woont. Woon je in het Waals Gewest of in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Dan gelden er andere aankoopvoorwaarden en een andere fiscale aftrekbaarheid. Bekijk in dit geval zeker de websites van de andere Gewesten: www.dienstencheque.brussels en www.wallonie-titres-services.be

Vrouwelijke zelfstandigen krijgen van hun sociaal verzekeringsfonds **105 dienstencheques** cadeau bij de geboorte van hun kind(eren). Lees meer hierover op www.oz.be/baby-op-komst



GOED OM TE WETEN

- De taken van een huishoudhulp kunnen bestaan uit het **schoonmaken** van de woning, **wassen** en **strijken**, **koken** en **boodschappen** doen.
- Je kunt betalen met **elektronische** of **papieren dienstencheques**.
- Als OZ klant geniet je van een volledige tussenkomst in de **administratieve bijdrage** voor je OZ huishoudhulp.
- **We bekijken samen hoeveel en op welke dagen** je een huishoudhulp wenst.
- Wil je **af en toe** een beroep doen op huishoudhulp? Dat kan! Je bepaalt dan zelf wanneer je huishoudhulp wil. Er is geen minimum aantal keer aan verbonden. Belangrijk om weten is dat je altijd minstens 10 dienstencheques moet aankopen bij Sodexo.
- Je kunt **4 maal per jaar** de huishoudhulp **annuleren** (bv. wegens vakantie). Wij vragen je om dit minstens 5 werkdagen op voorhand te laten weten.
- Je hoeft **geen OZ klant** te zijn om gebruik te maken van de dienstenchequeservices.

ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES: HANDIG EN SNEL!

Wij raden aan om voor elektronische dienstencheques te kiezen. Die zijn heel gemakkelijk in gebruik. Je kan je elektronische dienstenchequeportefeuille **volledig online beheren**. En alles zelf opvolgen via de **Dienstencheques App** van Sodexo.