

HOSPITALIA ASSIST

Ziekenhuisopnames worden steeds korter en daarom werd Hospitalia Medium en Hospitalia Plus uitgebreid met een **extra dienstenpakket**: Hospitalia Assist.

IN WELKE GEVALLEN KAN IK BEROEP DOEN OP HOSPITALIA ASSIST?

Je kan beroep doen op Hospitalia Assist in geval van **een dagopname, meerdaagse opname, thuisbevalling* of zware ziekte** op voorwaarde dat de gebeurtenis gedekt wordt door Hospitalia Medium of Hospitalia Plus.

De bijstand van Hospitalia Assist is **enkel geldig in België**. Ook voor een terugbetaalbare opname in het buitenland kan je er dus beroep op doen bij je terugkeer in België.

* Voor bevallingen in het ziekenhuis kan Hospitalia Assist enkel aangevraagd worden voor uitzonderlijke situaties.

WELKE DIENSTEN KAN IK AANVRAGEN?

Er is keuze uit 4 categorieën met **verschillende diensten** en aparte subplafonds:

	Soort bijstand	Subplafond	Algemeen plafond
Transport/ vervoer	<ul style="list-style-type: none">• vervoer van derden¹• vervoer van huisdieren²• levering geneesmiddelen• levering maaltijden• taxi/niet-dringend vervoer	Max. € 250 per gebeurtenis met max. van € 125 per rit.	€ 1.000 per opname of zware ziekte en max. 2 keer per jaar
Hulp/oppas	<ul style="list-style-type: none">• huisdieren²• minderjarige kinderen• thuishulp³• pedagogische ondersteuning• ziekenoppas⁴	Max. 5 interventies naar keuze ⁵ Uitzondering: ziekenoppas = 1ste nacht na opname	
Psychologische bijstand	Psycholoog	€ 500 <ul style="list-style-type: none">• 1 ste gesprek online• 3 fysieke raadplegingen• 3 telefonische opvolgingen	
Bijkomende assistentie	<ul style="list-style-type: none">• telefonische assistentie• administratieve hulp bij niet-dringende opname⁶	Geen plafond	

¹ Bijvoorbeeld: (klein)kinderen die onder hetzelfde dak wonen, maar naar school moeten

² Enkel honden en katten

³ Poetsen, strijken en maaltijden maken. Enkel thuishulp georganiseerd door Hospitalia Assist ten gevolge van de opname komt in aanmerking. Kosten van een reeds lopend contract voor thuishulp worden niet terugbetaald

⁴ Enkel bij dagopname, niet bij meerdaagse opnames. Enkel voor een alleenstaande, de nacht na de opname (max. 12u van 19u 's avonds - 8u 's ochtends), zonder verpleegkundige verzorging.

⁵ Min. 4u en max. 8u per interventie tussen 8u 's ochtends en 19u 's avonds.

Voor pedagogische ondersteuning: max. 5 sessies van min. 2u en max 4u thuis + overige uren (max 20u extra) mogelijk via videoconference. Niet mogelijk op zon- en feestdagen.

⁶ Bijvoorbeeld het reserveren van een kamer, het aanvragen van vervoer heen- en terug ...



WANNEER MOET IK EEN DIENST AANVRAGEN?

De aanvraag kan vóór, tijdens of na de opname plaatsvinden.

Belangrijk is dat je **ten laatste 30 dagen ná je opname*** contact opneemt met Hospitalia Assist (zelfs al is dit enkel om je kenbaar te maken, zonder effectieve reservatie van een dienst). Zo niet, dan zal je geen recht meer hebben op de assistentie.

*Uitzondering: Bij een toekenning van de Waarborg Zware Ziekte kan je de dienst Hospitalia Assist aanvragen gedurende de looptijd van het akkoord dat je kreeg van de Medisch Adviseur van Hospitalia.

WANNEER KAN IK GEBRUIK MAKEN VAN DE DIENST?

Je kan tot 180 dagen na je opname gebruik maken van de diensten of gedurende de periode dat de Waarborg Zware Ziekte toegekend werd.

Het overzicht hieronder geeft aan wanneer je op welke dienst beroep kan doen:

VOOR	TIJDENS	NA
<ul style="list-style-type: none">• vervoer naar opname• telefonische assistentie• administratieve hulp bij niet-dringende opname	<ul style="list-style-type: none">• thuishulp• kinderoppas• oppas van huisdieren• vervoer van derden• vervoer van dieren• pedagogische ondersteuning• psychologische bijstand• telefonische assistentie• administratieve hulp bij niet-dringende opname	<ul style="list-style-type: none">• thuishulp• kinderoppas• oppas van huisdieren• vervoer van derden• vervoer van dieren• pedagogische ondersteuning• psychologische bijstand• telefonische assistentie• administratieve hulp bij niet-dringende opname• ziekenoppas 1e nacht na opname• levering maaltijden• levering geneesmiddelen• niet-dringend vervoer van de verzekerde

Opgelet!

Hospitalia Assist betaalt geen diensten terug die door anderen uitgevoerd of georganiseerd worden.

HOE KAN IK EEN DIENST AANVRAGEN?

Diensten aanvragen via Hospitalia Assist kan makkelijk telefonisch op het nummer **02 560 47 86**.

Of surf naar www.oz.be/hospitalia-assist voor meer info.

Ondernemingsnummer: 0411.760.941 - V.U.: Rik Selleslaghs - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 01-2021

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren.

Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz

OZ501, verzekeringsagent (n° CDZ 5001 - Sterrenkundelaan 1 te 1210 Brussel) voor "MLOZ Insurance", de VMOB van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (voor de takken 2 en 18), Lenniksebaan 788A, 1070 Brussel, RPR Brussel [422.189.629, nr. CDZ 750/01].

Je vindt de infofiches van elk product hier: www.oz.be/infofiches-verzekeringen. Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

De looptijd van de contracten is levenslang. Bij klachten contacteer je de klachtendienst van OZ via ombudsman@oz.be of de Ombudsman van de Verzekeringen via info@ombudsman.as