



# OZ SOCIALE DIENST, TEAM VAPH

HOE KUNNEN WIJ JOU HELPEN?



een slimme zet

ziekenfonds | gezondheid | vakantie | vitaliteit | comfort

# INHOUD

Wil je je inschrijven bij het VAPH? In deze brochure lees je hoe het multidisciplinair team (MDT) je hiermee kan helpen. De VAPH-experten van OZ Sociale Dienst\* staan voor je klaar.

OZ Sociale Dienst team VAPH .....	3
Wie kan een beroep doen op het VAPH? .....	3
Hoe verloopt de inschrijving bij het VAPH? .....	4
Hoe kan het VAPH je ondersteunen? .....	4
Wat is een MDT? .....	4
Hoe werkt het MDT? .....	5
Wat is onze specialisatie? .....	6
Wat is de kostprijs? .....	6
Welke rechten heb je? .....	6
Wat moet je doen als je een klacht hebt? .....	7
Meer informatie? .....	7

## OZ SOCIALE DIENST TEAM VAPH

OZ Sociale Dienst is erkend door de Vlaamse Overheid als **Multidisciplinair team**. Ons team VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) bestaat uit specialisten uit verschillende disciplines, zoals een arts, maatschappelijk werkers, ergotherapeuten, psychologen ... Het **VAPH** wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen als ieder ander om zich te ontspannen, om te werken, om te wonen, om onderwijs te volgen ... **Het team VAPH van OZ Sociale Dienst** begeleidt jou graag doorheen het hele VAPH traject.

## WIE KAN EEN BEROEP DOEN OP HET VAPH?

Personen met een handicap kunnen een beroep doen op het VAPH.

### HANDICAP

Elk langdurig en belangrijk participatieprobleem van een persoon dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren.

Als je aan deze beschrijving voldoet, kan je je inschrijven bij het VAPH. Met een handicap heb je vaak meer kosten dan anderen om te wonen, te werken, je te verplaatsen ... Het VAPH wil je helpen deze extra kosten te betalen. Uiteraard kan niet iedereen elke tussenkomst aanvragen. Het VAPH onderzoekt of je voldoet aan de voorwaarden en welke noden je vooral hebt. Het wil ervoor zorgen dat je de juiste ondersteuning krijgt. Je kan dus niet elke soort ondersteuning krijgen, enkel deze die je echt nodig hebt. Bovendien moet je de ondersteuning aanvragen voor de leeftijd van 65 jaar.

## HOE VERLOOPT DE INSCHRIJVING BIJ HET VAPH?

Het VAPH zoekt een antwoord op twee vragen:

- Kom je in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?
  - Kan je een beroep doen op het VAPH voor de ondersteuning die je vraagt?
- Bij de inschrijving kijkt het VAPH niet enkel naar je **medische situatie**. Er wordt ook nagegaan welke gevolgen je handicap heeft voor je **sociaal leven**: je woning, je job... Daarom vraagt het VAPH advies aan specialisten uit verschillende disciplines, zoals psychologen, artsen, maatschappelijk werkers ... Samen vormen zij een multidisciplinair team (MDT).

Wil je meer info over dit onderzoek van het VAPH? Of wil je weten wat de voorwaarden zijn om in te schrijven? Dat lees je in de **infobrochure "Hoe inschrijven bij het VAPH"**. Vraag hiernaar bij ons team of kijk op [www.vaph.be](http://www.vaph.be)

\* De dienst maatschappelijk werk van OZ501



## HOE KAN HET VAPH JE ONDERSTEUNEN?

Het VAPH kan je op verschillende manieren ondersteunen:

- hulpmiddelen
- aanpassing van de woning
- het persoonsvolgend budget

Wat past het best bij jou? Ons team geeft je graag advies.

### HULPMIDDELEN

Hulpmiddelen en aanpassingen kunnen u helpen om activiteiten waarbij u moeilijkheden ondervindt, uit te voeren: een hoog-laagbadzit om vlot in en uit het bad te komen, een beeldschermloep om tekst vergroot te lezen, een trilwaker om gewekt te worden, een aangepaste woning of auto, aanpassingen om de computer te kunnen gebruiken ...

Het VAPH geeft **tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen**.

Ook voor verplaatsingstechnieken, incontinentiemateriaal en pedagogische hulp kunt u bij het VAPH terecht. Een tegemoetkoming voor hulpmiddelen en aanpassingen moet u aanvragen.

### PERSOONSVOLGEND BUDGET (PVB)

Voor personen met een handicap met een intensieve ondersteuningsnood. Je krijgt een bepaald budget, afhankelijk van je noden en vragen.

Dit budget kan je op **verschillende manieren** besteden:

- **cash**: je organiseert en betaalt de nodige ondersteuning zelf. Je beheert zelf het budget en legt verantwoording af bij het VAPH.
- **vouchers**: deze kun je inruilen bij zorgaanbieders die erkend zijn door het VAPH.
- **combinatie van cash en vouchers**.

## WAT IS HET MDT?

In het multidisciplinair team (MDT) OZ Sociale Dienst, team VAPH zitten specialisten uit verschillende disciplines, zoals een arts, maatschappelijk werkers, ergotherapeuten, psychologen ... Ons team is daarvoor erkend door het VAPH. Het MDT is strikt neutraal en iedereen kan er terecht, ongeacht of je klant bent bij OZ of niet. Wil je je inschrijven bij het VAPH? Ons team licht het VAPH in over jouw handicap en over je noden voor ondersteuning aan de hand van een dossier. Het VAPH beslist dan of je ondersteuning krijgt, en zo ja, welke ondersteuning.

We proberen te antwoorden op de volgende vragen:

- Is je handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt je handicap je bij wonen, werken, vrije tijd ...?
- Welke ondersteuning heb je precies nodig?

## HOE WERKT HET MDT?

We **onderzoeken** samen met jou je medische, psychologische en sociale achtergrond. We lezen ook verslagen na van onderzoeken en behandelingen van andere diensten, zoals ziekenhuizen of Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB). We bekijken welke specifieke problemen je ondervindt, bijvoorbeeld op vlak van mobiliteit, persoonlijke verzorging, communicatie, sociale activiteiten, beroepsleven ...

Als het nodig is, voert het team een eigen onderzoek uit, bijvoorbeeld psychologisch onderzoek ... We plannen altijd een **bezoek**:

- Ofwel komen we bij jou langs,
- Ofwel nodigen we je uit op onze dienst.

Het is belangrijk dat onze medewerkers je persoonlijk zien en spreken.

We schrijven na het onderzoek en het bezoek afhankelijk van de toestand het gevraagde verslag. In deze verslagen staan alle gegevens die het VAPH nodig heeft om te beslissen of je ondersteuning krijgt.

Onze medewerkers spreken met jou af binnen hoeveel **tijd** ze het dossier opmaken en versturen naar het VAPH (provinciale afdeling). Zij houden je ook op de hoogte van eventuele wijzigingen. Zo weet je (ongeveer) wanneer je een antwoord op je aanvraag tot inschrijving kan verwachten. Je kan ook altijd je dossier inkijken als je dat wenst. Onze medewerkers proberen steeds om dossiers snel en efficiënt op te maken. Wij hebben echter geen vat op alle factoren, bijvoorbeeld de aanlevering van externe verslagen of de nood aan bijkomend onderzoek. Daardoor kunnen we niet altijd de kortst mogelijke tijd garanderen. We streven ernaar dat er maximum vijf maanden verstrijken tussen de start van je dossier en de verzending. Je krijgt zelf ook een kopie van het dossier toegestuurd. Het VAPH van je provincie legt jouw dossier voor aan de **Provinciale Evaluatiecommissie (PEC)**. Die beslist of je ondersteuning krijgt.

## WAT IS DE KOSTPRIJS?

Het verslag is **gratis**. Ons team mag je geen vergoeding vragen of aanvaarden voor het verslag.

## WELKE RECHTEN HEB JE?

Als onze klant heb je bepaalde rechten:

- Je hebt het recht om je **dossier in te kijken**. Neem hiervoor best contact op met het MDT.
- Je hebt recht op **inspraak in je dossier**. We overleggen met jou over je dossier. Je mag altijd laten weten als je niet akkoord gaat. Onze medewerkers houden rekening met jouw mening.
- Je hebt het recht in het dossier te laten vermelden **wat je belangrijk vindt**. Heeft onze medewerker over bepaalde elementen in jouw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat jouw mening is en wat die van de medewerker is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag je **iemand uitnodigen om je bij te staan**. Je kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen **geen info voor jouw dossier opvragen bij of doorgeven aan andere personen of organisaties zonder je toestemming**. Dit kan soms wel nodig zijn. Geef je je toestemming? Dan moet je een document ondertekenen.

## WAT MOET JE DOEN ALS JE EEN KLACHT HEBT?

We proberen je altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je minder of niet tevreden bent.

Wij raden je aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze **medewerkers**. Een **gesprek** lost vaak veel op.

Als dit niet lukt, neem dan contact op met de **ombudsdienst van OZ** via [ombudsdienst@oz.be](mailto:ombudsdienst@oz.be) of via je OZ kantoor. Je mag binnen de 3 werkdagen een reactie verwachten.

Voor klachten over het **VAPH** richt je je best tot de klachtendienst van het VAPH.

### VAPH Klachtendienst

Sterrenkundelaan 30  
1210 Brussel  
[klachten@vaph.be](mailto:klachten@vaph.be)  
Tel. 02 225 86 68

Binnen 45 dagen stuurt de dienst je een antwoord.

### MEER INFORMATIE?

#### OZ Sociale Dienst, team VAPH

Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk Antwerpen  
Gistelsesteenweg 294/1, 8200 Sint-Andries Brugge

Telefonisch bereikbaar op nummer 03 201 85 75  
Elke werkdag van 8u30 - 12u30 en 13u - 16u30  
Vrijdag van 8u30 - 12u30

- [vaph@oz.be](mailto:vaph@oz.be)
- [www.oz.be](http://www.oz.be)
- [www.vaph.be](http://www.vaph.be)



OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren.  
Meer details, info en voorwaarden op [www.oz.be/groep-oz](http://www.oz.be/groep-oz)

OZ501, verzekeringsagent (n° CDZ 5001 - Sterrenkundelaan 1 te 1210 Brussel) voor "MLOZ Insurance", de VMOB van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (voor de takken 2 en 18), Lenniksebaan 788A, 1070 Brussel, RPR Brussel, (422.189.629, nr. CDZ 750/01).

Advies en bemiddeling via OZ Sociale Dienst zijn gratis. Bepaalde diensten die door OZ Sociale Dienst toegankelijk gemaakt worden, zijn betalend en/of vereisen dat je klant bent.

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.