



DE EUROPESE ZIEKTEVERZEKERINGSKAART

Als je in het buitenland medische zorgen nodig hebt, betaal je op vertoon van de Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) enkel het **persoonlijk aandeel** en niet het volledige bedrag.

Je kan de EZVK gebruiken in alle landen van de Europese Unie en ook in IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland en Australië. Voor Australië zijn er extra formaliteiten nodig. Die vraag je best na bij je persoonlijke klantenadviseur. In België heb je deze kaart niet nodig.

Voor sommige landen (buiten dekkingszone EZVK) heb je een **formulier** nodig waaruit blijkt dat je aanspraak kan maken op terugbetalingen in de verplichte verzekering. Als je naar één van deze landen reist, moet je dus zeker contact opnemen met je persoonlijke klantenadviseur. Check op www.oz.be/ezvk over welke landen het gaat.

VRAAG JE EZVK GRATIS AAN

Vraag via het online kantoor mijn.oz.be voor elk gezinslid een EZVK aan een paar weken voor je vertrek. Ze is volledig gratis. Ongeveer 14 dagen later ontvang je je kaart. Vertrek je eerder? Dan krijg je een voorlopig attest. Je kan de EZVK ook aanvragen via je persoonlijke klantenadviseur.

De EZVK is geldig tot het einde van het volgende kalenderjaar.

GEEN EZVK OP ZAK?

Zonder de EZVK beschouwen veel landen je als een 'privépatiënt' met een gepeperde rekening als gevolg. Heb je geen EZVK bij? Betaal dan in geval van ambulante zorgen ter plaatse alle kosten en dien je facturen na je terugkeer in bij OZ501, **samen met een aanvraagformulier**. Wij contacteren dan het land in kwestie om de terugbetaling te regelen. Er kan wel enige tijd overgaan vooraleer het geld op je rekening staat (soms 3 tot 6 maanden).

GRATIS APP VOOR OP REIS

Gerust op reis? Download op je smartphone de gratis app, ontwikkeld door de Europese Commissie. Wat zijn de gangbare prijzen voor gezondheidszorg in jouw vakantie-land? Hoe gebruik je daar je EZVK? Deze app vertelt het je allemaal. Je kan hem downloaden via volgende link: <http://bitly.com/ziekteverzekeringskaart>



VAKANTIE

WIST JE DAT OZ JE VOLLEDIGE VAKANTIE KAN REGELEN?

OZ501 helpt je niet alleen wanneer je op vakantie iets overkomt. Bij OZ kan je ook je vakantie boeken. Je krijgt er bovendien altijd professioneel reisadvies bij.

Meer weten? Kijk op www.oz.be/vakantie of mail naar vakantie@oz.be

Vragen over REISBIJSTAND?

Je bent thuis

Contacteer je persoonlijke klantenadviseur. Je vindt zijn/haar gegevens linksbovenaan op de meeste van onze brieven of op het online kantoor mijn.oz.be

Je bent op reis in het buitenland

Bel 7/7 en 24u/24 naar Mediphone Assist op +32 (0)2 778 94 94.

ÉÉN AANSPREEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens op de meeste van onze brieven of op het online kantoor mijn.oz.be. Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de **ombudsman** van OZ terecht. Contacteer de ombudsdienst via ombudsman@oz.be

Deze publicatie vermeldt de diensten Dringende Zorgen in het Buitenland van toepassing op 1/1/2017 en heeft een louter informatieve waarde. De bepalingen zoals opgenomen in de statuten van MLOZ zijn doorslaggevend.

Deze folder verschaft informatie over de activiteiten, voordelen en diensten van de groep OZ. OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren zoals o.a.: Onafhankelijk Ziekenfonds 501/OZ501: ziekteverzekering en aanvullende diensten (OZ Voordelen) en OZ reizen nv: reisbureau en organisator van groepsreizen (erkenningsnummer 1245). Meer details op www.oz.be/groep-oz



ZORGELOOS EN VEILIG OP REIS

Ondernemingsnummer: 0411.760.641 V.U.: Rik Seldeslaghs - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk-Antwerpen - 01-2017

MEDISCHE BIJSTAND NODIG IN HET BUITENLAND?

Ben je in het buitenland en heb je dringende medische verzorging nodig? Je kan rekenen op onze reisbijstand Dringende Zorgen in het Buitenland.

Alle OZ501 klanten in orde met de bijdragen aanvullende diensten kunnen genieten van deze reisbijstand Dringende Zorgen in het Buitenland (DZB). Die zorgt enerzijds voor dringende medische bijstand en anderzijds geeft ze extra tegemoetkomingen voor de medische kosten.

DE REISBIJSTAND DRINGENDE ZORGEN IN HET BUITENLAND

In geval van een **ziekenhuisopname, wintersportongeval, dialyse, zuurstoftherapie of chemo-/radiotherapie die werd aangevat in België** (enkel in deze gevallen) kan je rekenen op de bijstand van **Mediphone Assist**. Dit mag je verwachten van Mediphone Assist:

- **Medisch en administratief advies** verstrekken.
- Je familie en zorgverleners **contacteren**.
- Een medisch noodzakelijke **repatriëring** organiseren.
- De repatriëring van een **stoffelijk overschot** organiseren.
- **Medische producten** zoals geneesmiddelen verzenden, als deze ter plaatse niet beschikbaar zijn.
- **Betalingsgaranties** verlenen.

BEL DE BIJSTANDCENTRALE MEDIPHONE ASSIST

7/7 en 24u/24 op **+32 (0)2 778 94 94**

In geval van een ziekenhuisopname, een medische aandoening of een ongeval moet je **binnen de 48 uur** contact opnemen! Vergeet dit zeker niet. Wie geen contact opneemt met Mediphone Assist binnen de 48u na de opname, betaalt vanaf 2017 een franchise van 25% op de ziekenhuisfactuur.

Wil je weten waar het dichtstbijzijnde ziekenhuis is of hoe je daar geraakt? Vraag je je af of je een arts tot in je hotel kan laten komen? Of heb je een medische vraag? Ook daarvoor kan je bij Mediphone Assist terecht!

WAAR GELDIG

Je kan een beroep doen op Dringende Zorgen in het Buitenland als je verblijft in een land van de Europese Unie of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Andorra, San Marino, Monaco, Vaticaanstad, Turkije, Kosovo, Macedonië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Algerije, Tunesië, Marokko, Egypte, Libië, Syrië, Albanië, Israël, Jordanië, Libanon of Palestina.

Ga je op reis naar een ander land? Dan neem je best contact op met je persoonlijke klantadviseur.

Wanneer een land uit bovenstaande lijst zich in een conflictsituatie bevindt, kan je geen beroep doen op Dringende Zorgen in het Buitenland. Ben je niet zeker of de regio waar je naartoe trekt veilig is? Informeer je dan bij de **Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken**.

TEGEMOETKOMINGEN IN JE MEDISCHE KOSTEN

Bij dringende en onvoorziene medische verzorging in een land waar je kan rekenen op Dringende Zorgen in het Buitenland (zie hierboven), betaalt je ziekenfonds OZ501 **het bedrag dat eventueel gedekt wordt door de verplichte ziekteverzekering**.

Daarbovenop krijg je, via onze reisbijstand DZB, ook een tegemoetkoming voor volgende kosten:

- Een **onbeperkte terugbetaling** voor medische verzorging bij:
 - ziekenhuisopname (voor de eerste 15 dagen, tenzij de verzorging niet uitgesteld kan worden tot na de terugkeer in België)
 - dialyse
 - zuurstoftherapie
 - ambulante verzorging door een wintersportongeval
 - chemo- en radiotherapie aangevat in België
- Een **terugbetaling van 100%** van je **medische kosten** voor ambulante verzorging in het buitenland en geneesmiddelen (gekocht in het buitenland), die je gemaakt hebt 15 dagen voor en 15 dagen na je opname in een buitenlands ziekenhuis. Geneesmiddelen moeten daarbij wel voorgeschreven worden door een arts. De medische kosten moeten overigens gerelateerd zijn aan de reden van je opname. Ook hier geldt een franchise van 25% wanneer je niet binnen de 48u contact opneemt met Mediphone Assist.

Je kan ook rekenen op een tegemoetkoming in:

- **de vervoerskosten van de patiënt:**
 - 100% voor bv. vervoer van de plaats van het ongeval naar het buitenlandse ziekenhuis of van een buitenlands ziekenhuis naar een ander buitenlands ziekenhuis. Ook wanneer je niet opgenomen wordt, in dat geval wel enkel voor het vervoer met de ziekenwagen.
 - 100% van de vervoerskosten onmiddellijk volgend op een wintersportongeval.
 - 100% bij dringende ambulante verzorging, bv. het vervoer naar de spreekkamer van een lokale arts.
- de kosten voor verplaatsingen in het buitenland in het kader van **dialyse, zuurstoftherapie en chemo-/radiotherapie** aangevat in België, max. voor € 100 per maand.
- **de verplaatsingskosten** van België naar het buitenland van een persoon van wie de aanwezigheid vereist is, voor max. € 500, alsook diens uitgaven in het buitenland voor max. € 100 per dag voor max. 10 dagen (hotel, maaltijden, taxi) indien voorafgaandelijk akkoord van Mediphone Assist.
- **de telefoonkosten** voor gesprekken met Mediphone Assist, € 15 per dossier als er binnen de 48u contact werd opgenomen met Mediphone Assist.

Opgelet:

Sommige kosten zoals die voor thermale kuren, schoonheidsbehandelingen, herstel en aankoop van brillen ... worden niet terugbetaald. Ook kosten ten gevolge van het beoefenen van een gevaarlijke sport zoals skiën buiten de piste of bungeespringen komen niet in aanmerking.



Vraag je Mediphone Assist Card aan via **mijn.oz.be** of je persoonlijke klantadviseur.

VOORWAARDEN

- Op de dag dat je vertrekt naar het buitenland, ben je (net als de personen die bij jou ten laste zijn bij het ziekenfonds) **in orde met de bijdragen aanvullende diensten**.
- Een dringende ziekenhuisopname? Breng Mediphone Assist **binnen de 48 uur** op de hoogte. Doe je dit niet dan betaal je een franchise van 25% op je ziekenhuisfactuur en op de tegemoetkoming in je medische kosten.
- De verleende medische verzorging moet **dringend én onvoorzien zijn**. De verzorging in het buitenland mag dus niet het hoofd- of bijdoel zijn van jouw reis.
- De **dekkingsperiode** bedraagt 3 maanden vanaf de eerste dag van de medische verzorging. Voor studenten die in het kader van een uitwisselingsprogramma in een lidstaat van de Europese Unie of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland verblijven, bedraagt de dekkingsperiode 12 maanden na de vertrekdatum.
- De facturen moeten betaald zijn en kan je, na je terugkeer in België, samen met het betalingsbewijs aan OZ bezorgen.

Alle voorwaarden en meer details vind je op www.oz.be/reisbijstand

