

## MIJN OZ SNEL EN EENVOUDIG



Je ziekenfondszaken regelen wanneer het jou past, zonder wachtrijen? Dit kan makkelijk dankzij je persoonlijk onlinekantoor 'Mijn OZ'. Je kan er o.a.:

- je dossier raadplegen en aanpassen
- je verzekeringsproducten, medische akkoorden en uitkeringsdossier opvolgen
- een overzicht raadplegen van je terugbetalingen of uitkeringen
- allerlei documenten, formulieren en attesten aanvragen of downloaden
- kleefzegels en EZVK bestellen
- de dossiers van al je gezinsleden, en van anderen voor wie je zorgt, beheren in één account dankzij volmachten
- en nog veel meer

### HOE WERKT HET?

Surf naar [www.oz.be/mijnnoz](http://www.oz.be/mijnnoz) en meld je aan. Ben je nog niet geregistreerd? Klik op 'Nog geen account?' en volg de eenvoudige stappen.

Je kan ook inloggen via itsme®. Ontdek alles over itsme op [www.oz.be/itsme](http://www.oz.be/itsme)



Mijn OZ is **24/7** beschikbaar. Het is volledig **gratis** en heel **eenvoudig**. Je hebt enkel een pc of tablet met internetverbinding nodig.

## OZ POST DIGITAAL ONTVANGEN

Als je je digitale brievenbus activeert, ontvang je daarin je OZ post **sneller dan met de gewone post**. Je krijgt een verwittiging als er post is en alles wordt op 1 plek bewaard. Zo ben je steeds op de hoogte en vind je belangrijke documenten eenvoudig terug.

### JE KAN JE DIGITALE OZ POST OP TWEE MANIEREN ONTVANGEN

#### In je digitale brievenbus in Mijn OZ

Registreer je op [www.oz.be/mijnnoz](http://www.oz.be/mijnnoz), klik op 'Mijn berichten' en vervolgens op 'Digitale brievenbus activeren'.

OF

#### In Doccle

Doccle is een gratis online dienst die je administratie een pak eenvoudiger maakt. Je kan er een digitaal archief aanleggen, facturen betalen, herinneringen instellen en documenten delen of doorsturen.

### HOE?

**1. Ga naar [www.doccle.be](http://www.doccle.be) en maak een account aan**, als je die nog niet hebt. Log in en verbind vervolgens met OZ. Je hebt hier 2 tokens voor nodig. Deze kan je krijgen bij je persoonlijke klantenadviseur.

**2. Heb je een Mijn OZ-account?** Dan is het nog eenvoudiger. Log in op [www.oz.be/mijnnoz](http://www.oz.be/mijnnoz) en zorg ervoor dat je digitale brievenbus geactiveerd is. Klik op de 'Connecteer met Doccle'-knop en volg de stappen op Doccle.



## PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Jouw gezondheid is uniek en verdient steeds de nodige aandacht. Daarom krijgt elke OZ klant een **persoonlijke klantenadviseur** toegewezen. Je persoonlijke klantenadviseur is je **aanspreekpunt voor al je OZ vragen**.

Je vindt de gegevens van je persoonlijke klantenadviseur in [www.oz.be/mijnnoz](http://www.oz.be/mijnnoz) of linksboven op de meeste OZ brieven.

## MEER INFO OVER DE OZ VOORDELEN?

Ontdek alle voordelen op [www.oz.be/voordelen](http://www.oz.be/voordelen). Of contacteer je plaatselijk OZ kantoor. De adressen en openingsuren van je OZ kantoor vind je op [www.oz.be/kantoren](http://www.oz.be/kantoren)

Bij OZ gaan elke dag meer dan 1.650 medewerkers tot het uiterste om je zo goed mogelijk verder te helpen. Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ? Bespreek dit dan eerst met je **persoonlijke klantenadviseur** of de betrokken dienst. Raak je er samen niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de ombudsman van OZ terecht. Contacteer de **ombudsman** via [ombudsman@oz.be](mailto:ombudsman@oz.be). Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van onze organisatie.

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op [www.oz.be/groep-oz](http://www.oz.be/groep-oz)

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.

OZ501, verzekeringsagent (n° CDZ 5001 - Sterrenkundelaan 1 te 1210 Brussel) voor "MLOZ Insurance", de VMOB van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (voor de takken 2 en 18), Lenniksebaan 788A, 1070 Brussel, RPR Brussel, (422.189.629, nr. CDZ 750/01)



# WAT ZIJN JOUW OZ VOORDELEN IN 2019?

Ondernemingsnummer: 0411.760.941 V.U.: Rik Sellaeslaghs - Boomssteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 11-2018

[www.oz.be](http://www.oz.be)

ziekenfonds | gezondheid | vakantie | vitaliteit | comfort



een slimme zet

# JOUW VOORDELEN VANAF 1 JANUARI 2019

## UITGEBREID IN 2019

**Extra keuze: geboorte- of adoptiepremie OF bon OZ Shop**  
Keuze tussen een **geboorte- of adoptiepremie (€ 150** per aangesloten ouder voor je eerste kindje, **€ 100** voor een volgend kindje) of een **bon van de OZ Shop (€ 200\*** per aangesloten ouder voor je eerste kindje, **€ 130\*** voor een volgend kindje). Ontdek het assortiment op [shop.oz.be](http://shop.oz.be)

## Ruimere terugbetalingen voor ziekenvervoer

Krijg per kalenderjaar max. **€ 600** terugbetaald voor ziekenvervoer (voor nierdialyse geldt er geen maximum per jaar).

- Neem je een ziekenwagen? Wij betalen 60% van de factuur terug, tot € 40 per rit.
- Als je een taxi neemt of een beroep doet op een vrijwilligersorganisatie zoals Via OZ, dan betalen we 60% van de factuur terug, tot € 10 per rit.
- Voor vervoer door derden, die niet met je samenwonen en/of familie zijn in de eerste graad, is er een terugbetaling van € 0,18 per kilometer tot max. € 10 per rit.

## Ergotherapeutisch advies

Onze ergotherapeuten komen langs bij je thuis en geven advies over hulpmiddelen, aanpassingen in de woning of aangepaste handelingswijzen zodat je langer comfortabel thuis kan blijven wonen. Het advies is **gratis en vrijblijvend**. Alle info op [www.oz.be/socialedienst](http://www.oz.be/socialedienst)

\*De tussenkomst van 10% van OZ op aankopen in de OZ Shop is al inbegrepen.



# JOUW VERTROUWDE VOORDELEN

Met OZ kies je voor een jonge organisatie met een frisse kijk op gezondheid. En daarbij staat jouw belang centraal. We bieden je graag heel wat interessante voordelen aan, hieronder alvast een selectie:

## VEILIGHEID

- Tussenkost voor producten die de veiligheid tijdens het sporten, thuis of in het verkeer bevorderen, aangekocht in de OZ Shop.
- Ontdek alle veiligheidsartikelen op [shop.oz.be](http://shop.oz.be) onder de rubriek 'Veiligheid'.
- **Tussenkost tot € 20 per persoon per kalenderjaar.**

## OPPAS ZIEKE KINDEREN

- Tot 8 dagen per kind per kalenderjaar.
- Van maandag t.e.m. vrijdag tussen 8u en 19u.
- **Gratis voor OZ klanten.**

## HOMEOPATHIE EN FYTOTHERAPIE

- Terugbetaling van 50% van de kostprijs van homeopathische en fytotherapeutische geneesmiddelen.
- **Tussenkost tot € 75 per persoon per kalenderjaar.**

## KORTING IN DE OZ SHOP

- **10% korting** op elke aankoop.
- **40% korting** op incontinentie- of antidecubitusmateriaal.
- **5% korting** op een traflift aangekocht bij Stannah BVBA, Comfortlift NV of Thyssenkrupp Encasa NV.

## BEWEEGADVIES

- Volg beweegadvies in onze OZ fit trailer en krijg een persoonlijk trainingsprogramma om je conditie te verbeteren.
- **Je betaalt slechts € 10 i.p.v. 195.**

## ORTHODONTIE

- We springen bij in de kosten van een orthodontische behandeling.
- **Tussenkost tot € 375.**

Uiteraard kan je nog steeds van je andere vertrouwde OZ voordelen gebruikmaken zoals babyvoordelen, wellness, zonnebeschermingsproducten, lidgeld fitness en sportclubs en nog veel meer. Meer info op [www.oz.be/voordelen](http://www.oz.be/voordelen)

# EXTRA VERZEKERINGEN

## DENTALIA PLUS

- Aanzienlijke terugbetalingen voor tandverzorging: tot € 1.250 per persoon per aansluitingsjaar.
- Van preventie en curatieve tandzorg tot orthodontie, prothesen en implantaten.
- Aansluiting zonder medische vragenlijst.

## HOSPITALIA PLUS

- Dekt een groot aantal ziekenhuiskosten tegen een voordelige prijs.
- Terugbetaling daghospitalisatie.
- Zonder jaarlijks grensbedrag.
- Snel geregeld en efficiënte terugbetaling.

## HOSPITALIA CONTINUÏTEIT

- Continue dekking.
- Extra terugbetaling tot € 50 per opnamedag bovenop de tussenkomst van je werkgever.
- Hoe vroeger je inschrijft, hoe minder je betaalt: de bijdragen worden bepaald volgens je leeftijd op het moment van je aansluiting bij Hospitalia Continuïteit.

## MEDICALIA

- Terugbetalingen tot € 1.500 per persoon per aansluitingsjaar.
- Voor medische kosten zonder ziekenhuisopname.
- Remgelden, alternatieve therapieën, hoorapparaten en oogzorg.
- Aansluiting zonder medische vragenlijst.

Vraag voor de volledige lijst voorwaarden in je OZ kantoor naar de Algemene Voorwaarden. Of surf naar [www.oz.be/hospitalia](http://www.oz.be/hospitalia), [www.oz.be/dentalia](http://www.oz.be/dentalia) en [www.oz.be/medicalia](http://www.oz.be/medicalia)



# DIT WIJZIGT OP 1 JANUARI 2019

- Bij het voordeel **miniboetiek** verdwijnt de keuzemogelijkheid voor kraamzorg.
- Het voordeel **Baby op komst** verdwijnt. Je kan wel nog het babypakket afhalen in een OZ kantoor.
- Voor **logopedie** krijg je een terugbetaling van € 10 per sessie. Max. 40 sessies per persoon t.e.m. 18 jaar of 10 sessies per persoon vanaf 19 jaar.
- Voor **optiek** kan je de terugbetaling van € 50 (t.e.m. 18 jaar) of € 40 (vanaf 19 jaar) enkel krijgen als er geen terugbetaling is van de verplichte ziekteverzekering.
- Je krijgt een **terugbetaling van het remgeld** van je kind t.e.m. 6 jaar als je kind een actief Globaal Medisch Dossier heeft.
- Je krijgt 50% tussenkomst bij **dringend ziekenvervoer per helikopter** (max. € 1.250 per vervoer). Als er geen terugbetaling is van de verplichte ziekteverzekering.
- Je krijgt een terugbetaling van € 10 per sessie voor **psychotherapie bij kinderen** (max. 10 sessies per kind per kalenderjaar) voor alle problematieken.

## JE BIJDRAGE WIJZIGT NIET!

Ben je alleenstaande of de enige in het gezin die op eigen naam bij het ziekenfonds is ingeschreven? Dan betaal je in 2019 net zoals in 2018 € 8,54 per maand, ongeacht het aantal personen ten laste. Hiermee ben je volledig in orde en geniet je van alle OZ voordelen en diensten.

Voor alle informatie en voorwaarden, surf naar [www.oz.be/voordelen](http://www.oz.be/voordelen)