

EXTRA VOORDELEN VOOR DIABETESPATIËNTEN

Diabetes komt steeds vaker voor en daar probeert OZ iets aan te doen. Bijvoorbeeld door hulpmiddelen om diabetes op te sporen en onder controle te houden, terug te betalen. Zo kan je als OZ klant genieten van een **terugbetaling** van **€ 80** per jaar. Die kan gebruikt worden voor de terugbetaling van je lidgeld voor de diabetesvereniging, de aankoop van teststrips, glucometer, naalden, een glucosepomp of sensoren of voor controleraadplegingen*. Daarnaast krijg je ook **10% korting** op elke aankoop in de OZ Shop.

Meer info en voorwaarden op www.oz.be/voordelen

De OZ Shop is een erkende leverancier van het materiaal dat je nodig hebt tijdens een zorgtraject. Contacteer je persoonlijke klantenadviseur voor meer info.

OZ SHOP ANTWERPEN

Boomssteenweg 5
2610 Wilrijk Antwerpen

OZ SHOP BRUGGE

Gistelsesteenweg 294 bus 1
8200 Sint-Andries Brugge

OZ SHOP LEUVEN

Mgr. Van Waeyenberghlaan 48
3000 Leuven
tel. 016 20 76 07
shop.leuven@oz.be

Kijk voor de meest recente openingsuren op www.oz.be/shop

Je kan ook online je aankopen doen op shop.oz.be

ÉÉN AANSPREEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens op www.oz.be/mijnnoz of linksboven op de meeste OZ brieven.

Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de ombudsman van OZ terecht. Contacteer de ombudsdienst via ombudsman@oz.be



ZORGTRAJECTEN SAMEN PAKKEN WE CHRONISCHE ZIEKTES AAN

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.

Ondernemingsnummer: 0411 760 941 - V.U.: Rik Sallaslaghs - Boomssteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 04-2018

* Voor controleraadplegingen geldt een forfaitaire som van € 40 voor 9 raadplegingen en € 20 voor 5 raadplegingen over een periode van 12 maanden.

EEN GERUST GEMOED DANKZIJ EEN ZORGTRAJECT OP MAAT

Chronisch ziek zijn is geen pretje. Je hebt dan ook alle belang bij een goede, betrouwbare behandeling. Daarvoor is een gestroomlijnde samenwerking tussen alle betrokkenen essentieel. Een zorgtraject garandeert dat iedereen goed met elkaar communiceert en samenwerkt. En dat is alweer een zorg minder voor jou. OZ helpt patiënten met **chronische nierinsufficiëntie** of **diabetes type 2** bij hun zorgtraject. In deze folder ontdek je de **voorwaarden** en **voordelen** van zo'n zorgtraject.

WAT IS EEN ZORGTRAJECT?

Tijdens een zorgtraject wordt de **samenwerking** tussen een patiënt met een chronische ziekte, de huisarts, de specialist en andere gezondheidswerkers zo goed mogelijk geregeld. Het doel? De patiënt optimaal opvolgen en bijstaan tijdens de behandeling.

WAT IS EEN ZORGTRAJECTCONTRACT?

Een zorgtraject wordt vastgelegd in een document: het zorgtrajectcontract. Dit is geldig voor **onbepaalde duur**. Jaarlijks wordt nagekeken of je aan de voorwaarden voldoet. Hiervoor moet je per jaar minstens twee contacten met je huisarts hebben én minstens één raadpleging met je specialist hebben. Zoniet, wordt je zorgtraject afgesloten. Als je dit wenst, kan je een nieuw contract afsluiten.



CHRONISCHE NIERINSUFFICIËNTIE

VOORWAARDEN

Je komt in aanmerking voor een zorgtraject wanneer:

- Je chronische nierinsufficiëntie een ernstig stadium (GFR<45) bereikt (gemeten tijdens twee verschillende bloedanalyses).
- En/of je met een proteïnurie van meer dan 1 gram per dag kampt (gemeten tijdens twee verschillende urineonderzoeken). Proteïnurie betekent dat je urine abnormaal hoge hoeveelheden eiwit bevat.

EXTRA VOORWAARDEN

- Je bent ouder dan 18 jaar.
- Je krijgt geen nierdialyses of hebt geen niertransplantatie ondergaan.
- Je laat je globaal medisch dossier beheren door je huisarts.
- Je ondertekent een zorgtrajectcontract.
- Om je zorgtraject te kunnen verlengen, moet je minstens twee contacten (raadplegingen of huisbezoeken) per jaar met je huisarts hebben én minstens één keer per jaar je nierspecialist raadplegen.

VOORDELEN VAN HET ZORGTRAJECT

- OZ betaalt het remgeld van de raadplegingen bij je huisarts en je nierspecialist volledig terug tijdens het zorgtraject. Eventuele supplementen die je arts aanrekent, worden niet terugbetaald.
- Je arts stelt een persoonlijk zorgplan op, met alle informatie die je nodig hebt om je ziekte zo goed mogelijk aan te pakken.
- Je komt in aanmerking voor een terugbetaling van specifiek materiaal, zoals een bloeddrukmeter.
- Je krijgt de garantie dat je huisarts en nierspecialist nauw met elkaar samenwerken bij de aanpak, behandeling en opvolging van je ziekte.

DIABETES TYPE 2

VOORWAARDEN

Je komt in aanmerking voor een zorgtraject wanneer:

- Je een behandeling met één of twee insuline-injecties per dag volgt.
- Tabletten niet volstaan en een insulinebehandeling misschien nodig is.
- Je niet zwanger bent of een kind wilt.
- Je niet lijdt aan diabetes type 1.

EXTRA VOORWAARDEN

- Je laat je globaal medisch dossier beheren door je huisarts.
- Je ondertekent een zorgtrajectcontract.
- Om je zorgtraject te kunnen verlengen, moet je minstens twee contacten (raadplegingen of huisbezoeken) per jaar met je huisarts hebben én minstens één keer per jaar je specialist raadplegen.

VOORDELEN VAN HET ZORGTRAJECT

- OZ betaalt het remgeld van de raadplegingen bij je huisarts en je specialist volledig terug tijdens het zorgtraject. Eventuele supplementen die je arts aanrekent, worden niet terugbetaald.
- Je arts stelt een persoonlijk zorgplan op, met alle informatie die je nodig hebt om je ziekte zo goed mogelijk aan te pakken.
- Je komt in aanmerking voor een terugbetaling van specifiek materiaal, zoals een glucometer, teststrips en lancetten.
- Je krijgt de garantie dat je huisarts en specialist nauw met elkaar samenwerken bij de aanpak, behandeling en opvolging van je ziekte.

MEER WETEN?

Meer informatie over zorgtrajecten?
Surf naar www.zorgtraject.be of vraag advies aan je arts.
Je kan ook terecht bij je persoonlijke klantenadviseur.