



Disclaimer Onafhankelijk Ziekenfonds 501

1. Onafhankelijk Ziekenfonds 501 als verwerker

Onafhankelijk Ziekenfonds 501 (hierna “OZ501” genoemd) verwerkt naar aanleiding van diverse opdrachten verschillende gegevens, en dit vaak in opdracht van verschillende Verwerkingsverantwoordelijken. OZ501 heeft in deze verbanden telkens de hoedanigheid van Verwerker. Dat betekent dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. Wie deze Verwerkingsverantwoordelijken precies zijn, wordt hieronder uitgelegd.

OZ501 is Verwerker en verbonden verzekeringsagent voor MLOZ Insurance verzekeringsagent, Verwerker voor Landbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen en Verwerker voor de Onafhankelijke Ziekenfondsen – Zorgkas Vlaanderen (hierna “Zorgkas” genoemd).

OZ501 verwerkt echter ook gegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat OZ501 in deze gevallen zelf bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doelen en op welke wijze dit gebeurt. Voor meer info hierover, zie punt 2.

1.1. Verwerkingsverantwoordelijken

MLOZ Insurance (voor VMOB)

De verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand ‘MLOZ Insurance’ (hierna MLOZ Insurance genoemd) is een verzekeringsonderneming die door de Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen per beslissing van 24 juni 2013 erkend is voor het aanbieden van ziekteverzekeringen in de zin van tak 2 van bijlage 1 van het Koninklijk Besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen, alsook voor de dekking, in bijkomende orde, van de risico's die deel uitmaken van de hulpverlening, beoogd in tak 18 van bijlage 1 van bovenvermeld Koninklijk Besluit onder het CDZ-codenummer 750/01.

MLOZ Insurance, Lennikse Baan 788A in 1070 Brussel, ondernemingsnummer 0422.189.629 (RPM Brussel), treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor het beheer van jouw verzekeringscontracten geneeskundige verzorging.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft MLOZ Insurance de heer David Colot benoemd als bevoegde voor de gegevensbescherming. Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@mloz.be, of per brief naar Lennikse Baan 788 A te 1070 Brussel. U kunt ook contact opnemen met deze Data Protection Officer via de [website van MLOZ](#).

Landsbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen of MLOZ (voor VP)

In toepassing van artikel 3 van de wet van 6 augustus 1990 over de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, moeten de landsbonden en de ziekenfondsen minstens één dienst oprichten die als doel heeft:

- deelname aan de uitvoering van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, die geregeld wordt door de gecoördineerde wet van 14 juli 1994

- financiële tegemoetkoming voor de gerechtigden en hun personen ten laste in de kosten voortvloeiend uit de preventie en behandeling van ziekte en invaliditeit, of toekenning van uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid of wanneer zich een toestand voordoet waarbij het fysieke, psychische of sociale welzijn kan worden bevorderd
- toekenning van hulp, informatie, begeleiding en bijstand om het fysieke, psychische en sociale welzijn te bevorderen, onder meer door de bovenstaande opdrachten te vervullen

De Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (hierna 'MLOZ' genoemd), gelegen op de Lennikse Baan 788A in 1070 Brussel, met ondernemingsnummer 411766483, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de verplichte verzekering.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft MLOZ de heer David Colot benoemd als functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@mloz.be, of via brief naar Lennikse Baan 788 A te 1070 Brussel. U kunt ook contact opnemen met deze Data Protection Officer via de [website van MLOZ](#).

De Onafhankelijke Ziekenfondsen – Zorgkas Vlaanderen (voor VSB)

De Onafhankelijke Ziekenfondsen – Zorgkas Vlaanderen, gelegen op de Lennikse Baan 788A in 1070 Brussel, met ondernemingsnummer 851870232, treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB).

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR), heeft de Zorgkas de heer David Colot benoemd als verantwoordelijke voor de gegevensbescherming. Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@mloz.be, of via brief naar Lennikse Baan 788 A te 1070 Brussel. U kunt ook contact opnemen met deze Data Protection Officer via de [website van MLOZ](#).

1.2. Verwerker

Voor bovenstaande verwerkingen treedt Onafhankelijk Ziekenfonds 501 (OZ501) telkens op als Verwerker.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft Onafhankelijk Ziekenfonds 501 Marco Huyvaert benoemd als functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@oz.be, of via brief naar Gistelsesteenweg 294, 8200 Sint-Andries. Je kan ook steeds contact opnemen met onze DPO of jouw vraag formuleren via het [contactformulier](#).

1.3. Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

Voor VMOB

Onafhankelijk Ziekenfonds 501 verwerkt jouw gegevens met het oog op de organisatie en het beheer van de ziekteverzekeringen in de zin van tak 2, en voor de diensten die in bijkomende orde de risico's van bijstand moeten dekken in de zin van tak 18 van bijlage 1 van het Koninklijk Besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen.

Het is mogelijk dat wij een spoor bewaren van elke vraag die u aan ons stelt.

Jouw gegevens worden ook verwerkt in het kader van de ondersteunende activiteiten van Onafhankelijk Ziekenfonds 501, namelijk:

- in het kader van audits om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, onder meer de strijd tegen fraude
- om betere diensten en producten voor te stellen aan onze verzekerden, om hun fysieke, psychische en sociale welzijn te bevorderen, in het kader van onze studies
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als verzekeraar, onder meer ten opzichte van de Controledienst van de Ziekenfondsen

Voor de verplichte verzekering

In dit kader verwerkt Onafhankelijk Ziekenfonds 501 alle persoonlijke gegevens, van zowel haar leden als van de zorgverstrekkers, die nodig zijn om haar belangrijkste opdrachten en doelstellingen te realiseren, namelijk:

- Voor de verzekerbaarheid van de leden: beheer van de rechten op terugbetaling (verhoogde tegemoetkoming en maximumfactuur) in de geneeskundige verzorging, als gerechtigde of als persoon ten laste
- Voor de tegemoetkomingen in de geneeskundige verzorging in België of in het buitenland, als lid of als zorgverstrekker: beheer van alle verstrekkingen voor verzorging, preventie en leveringen, al dan niet terugbetaalbaar, toegediend in België of in het buitenland door erkende verstrekkers en erkende zorginstellingen, en meegedeeld aan MLOZ of aan OZ501
- Voor de akkoorden adviserend arts voor bepaalde zorg en leveringen, onder meer revalidatiedossiers
- Voor het beheer van de uitkeringendossiers: arbeidsongeschiktheid, evaluatie, traject voor socio-professionele re-integratie, betaling
- Voor het beheer van geschillen: betwistingen van beslissingen van MLOZ, van OZ501 of van het RIZIV, terugvordering van niet-verschuldigde bedragen, terugvordering van geneeskundige verzorging en uitkeringen omwille van een derde
- Voor al dan niet proactieve informatie en begeleiding van personen, eventueel via de sociale dienst, zodat ze hun rechten ten volle kunnen laten gelden en om hun fysieke, psychische en sociale welzijn te bevorderen
- Om jouw contact met onze diensten te beheren, ongeacht het gebruikte kanaal
- Voor een correct beheer en de verbetering van onze diensten en van het systeem voor de sociale zekerheid en de volksgezondheid, en om fraude te bestrijden dankzij audits, enquêtes, wetenschappelijke, statistische en historiekstudies en -research en dankzij beveiligings- en beschermingsmaatregelen voor de gegevens, goederen en personen
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, met name als verzekeringsinstelling ten opzichte van MLOZ, de Controledienst voor de Ziekenfondsen, het RIZIV en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Voor de Vlaamse Sociale Bescherming

In het kader van de VSB verwerkt de Zorgkas alle persoonlijke gegevens, van zowel de leden van de onafhankelijke ziekenfondsen als de verstrekkers, die nodig zijn om haar belangrijkste opdrachten en doelstellingen te realiseren.

Samengevat, gebeurt de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de VSB voor de volgende doelstellingen:

- een versterking van de cliënt door de zorgbehoevenden zoveel mogelijk de regie te laten behouden over de eigen zorg;

- vraaggestuurde zorg op maat realiseren door maximaal in te zetten op persoonsvolgende financiering;
- het realiseren van efficiëntiewinsten en transparantie voor de burger door de vereenvoudiging, digitalisering en integratie van verschillende tegemoetkomingen met het oog op een meer gestroomlijnde toegang tot rechten op tegemoetkomingen en zorg;
- een objectieve, uniforme en laagdrempelige beoordeling van de zorgnood;
- het vermijden van verschillende inschalingen voor dezelfde persoon;
- een toegang tot één loket voor alle vragen over dossiers en rechten bij de Zorgkas voor wat de tegemoetkomingen in het kader van de VSB betreft.

1.4. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van jouw gegevens?

Voor VMOB

In het kader van het beheer van jouw verzekeringscontracten geneeskundige verzorging (VMOB) verwerkt Onafhankelijk Ziekenfonds 501 jouw gegevens op basis van artikel 9.2 a) van de Europese verordening (jouw toestemming). We baseren ons ook op de volgende wetgeving:

- Wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de Landsbonden van ziekenfondsen
- Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- Wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen

Voor de verplichte verzekering

Voor het beheer van de verplichte verzekering verwerkt Onafhankelijk Ziekenfonds 501 de gegevens op basis van artikels 6.1. c), d), e), f), 9.2 b), c), g), h), i), j) en 87 van de Europese Verordening. Daartoe baseren we ons onder meer op de volgende specifieke wetten en hun uitvoeringsbesluiten:

- Wet van 6 augustus 1990 over de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen betreffende de verplichte verzekering en de aanvullende verzekering
- Wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, KB van 3 juli 1996 en andere
- Wet van 15 januari 1990 over de oprichting van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, KB van 4 februari 1997 en andere
- Wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, en KB van 5 december 1986 over het gebruik ervan in de ziekte- en invaliditeitsverzekering
- Wet van 21 augustus 2008 over het platform eHealth
- Wet van 11 april 1995 tot invoering van het Handvest van de sociaal verzekerde
- Wet van 22 augustus 2002 over de rechten van de patiënt

Voor de Vlaamse Sociale Bescherming

Voor het beheer van de VSB verwerkt de Zorgkas de gegevens op basis van artikels 6.1. c), e), f), en 9.2 b), g), h), i), j) en 87 van de Europese Verordening. Daartoe baseren we ons onder meer op de volgende specifieke wetten en hun uitvoeringsbesluiten:

- Het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 14 oktober 2016 houdende de uitvoering van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming
- Het Ministerieel Besluit van 9 maart 2017 betreffende de uitvoering van de Vlaamse sociale bescherming

1.5. Welke gegevens worden verwerkt?

Al naargelang van de diensten waarop u een beroep doet of de informatie die u ons meedeelt, kan Onafhankelijk Ziekenfonds 501 de volgende persoonlijke gegevens verwerken: identificatiegegevens (namen, adres, telefoonnummer ...), financiële bijzonderheden, fysieke gegevens (lengte, gewicht ...), psychische gegevens (persoonlijkheid, karakter ...), hobby's en interesses, consumptiegewoontes, opleiding en scholing, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat), leefgewoontes, gezinssamenstelling, aansluitingen (bij de ziekenfondsen), woonstkenmerken, geluidsopnames (via oproepen naar ons call center), beroep.

Al naargelang van de diensten waarop u een beroep doet of de informatie die u ons meedeelt, kan Onafhankelijk Ziekenfonds 501 ook de volgende persoonlijke gegevens te weten komen of verwerken:

- Rijksregistergegevens: identificatiegegevens (naam, voornamen, geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit, hoofdwoonplaats, overlijdensdatum en -plaats, burgerlijke staats, gezinssamenstelling, wettelijke samenwoning, type inschrijvingsregister), rijksregisternummer (om er zeker van te zijn dat u voor de verplichte verzekering wel degelijk aangesloten bent bij één van de onafhankelijke ziekenfondsen)
- gezondheidsgegevens: fysieke gezondheid, psychische gezondheid, risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging, genetische gegevens
- gerechtelijke gegevens: veroordelingen en straffen, gerechtelijke maatregelen, administratieve sancties, in verdenking- en inbeschuldigingstelling
- gevoelige gegevens: raciale of etnische gegevens, religieuze of filosofische overtuigingen, gegevens over seksualiteit
- sociale gegevens: gegevens uit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

1.6. Wat zijn onze informatiebronnen?

De gegevens komen voornamelijk van:

- jezelf, jouw wettelijk vertegenwoordiger of iedereen die u gemandateerd hebt
- zorgverleners (ziekenhuizen, artsen, ...) die u geraadpleegd hebt, met name via de derdebetalersregeling
- de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en elke andere openbare instelling die actief is in de sociale zekerheid
- het RIZIV

1.7. Wie verwerkt jouw gegevens?

Al deze gegevens worden verwerkt door bevoegd personeel dat contractueel onderworpen is aan het beroepsgeheim. Daarnaast bestaan er maatregelen voor IT-beveiliging om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van jouw gegevens te waarborgen.

1.8. Aan wie kunnen jouw gegevens meegedeeld worden?

Jouw persoonlijke gegevens kunnen meegedeeld worden:

- aan jezelf en/of jouw wettelijke vertegenwoordigers (voorlopig bewindvoerder inbegrepen) of aan jouw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, ...) die hiertoe op jouw verzoek, rechtstreeks of middels een gezondheidsprofessional van jouw keuze, gemandateerd is

- aan jouw gezondheidsprofessionals, op verzoek
- aan onze VMOB 'MLOZ Insurance' op verzoek, en aan Allianz Global Assistance in geval van dringende zorg in het buitenland
- aan de sociale zekerheidsinstellingen: het Nationaal Intermutualistisch College, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, Fedris, de RVA, het kinderbijslagfonds bij inbeslagnames en afstand in toepassing van artikel 1410 § 4 van het Gerechtelijk Wetboek
- aan de Controledienst van de Ziekenfondsen en andere bevoegde wettelijke instanties, in het kader van hun wettelijke controle-opdrachten
- aan onze bedrijfsrevisor, onze externe auditoren en de ombudsman van de verzekeringen, die allen gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsverplichting
- aan onze advocaten en aan het gerecht, in geval van geschillen
- aan Manufast of bpost voor de verzending van onze brieven, en aan Doccle voor de digitalisering van jouw briefwisseling
- aan een behoorlijk geautoriseerde derde (bij wet, contract, toestemming, instemming)
- aan Intrum Justitia in geval van inning en aan jouw schuldeisers in het kader van een executoire procedure
- aan partners die bepaalde diensten uitvoeren
- aan elke instelling die u een voordeel kan toekennen als u een bevoorrecht statuut geniet (cf. deel 'Profilering')
- aan jouw schuldeisers in het kader van een executoire procedure
- aan het agentschap VSB

1.9. Wie zijn onze onderaannemers?

Onafhankelijk Ziekenfonds 501 doet een beroep op een aantal onderaannemers, voor verschillende domeinen en opdrachten van OZ501. Zonder hierin volledig te zijn, doen we een beroep op:

- MLOZ IT, onze IT-leverancier
- Manufast voor het beheer van bepaalde brieven en Doccle voor de digitalisering van jouw briefwisseling
- onze advocaten en gerechtsdeurwaarders
- Telemarketeer Direct
- Incassobureau Intrum Justitia
- Verschillende IT dienstverleners, zoals Orange, Cegeka, Telenet, ...

1.10. Worden jouw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?

Jouw gegevens kunnen naar het buitenland gestuurd worden als dat:

- nodig is voor de uitvoering van maatregelen die getroffen moeten worden vooraleer het contract af te sluiten en op jouw verzoek
- bepaald is in de verplichte verzekering
- nodig is voor jouw levensbelang
- in jouw belang nodig is om een contract af te sluiten met een derde, of om een met een derde afgesloten of nog te sluiten contract uit te voeren

Of als je daar ontegensprekelijk mee ingestemd hebt.

1.11. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor VMOB

Jouw identificatiegegevens worden, vanaf je eerste contact om een contract af te sluiten met MLOZ Insurance, bewaard tot 5 jaar na het einde van jouw verzekeringscontract, ongeacht de reden van de contractverbreking.

Uitzondering: overeenkomstig de medische deontologie worden jouw medische gegevens altijd tot 30 jaar na je laatste contact met MLOZ Insurance/Onafhankelijk Ziekenfonds bewaard.

Voor de verplichte verzekering

De identificatiegegevens worden bewaard vanaf je inschrijving bij Onafhankelijk Ziekenfonds tot aan het vertrek naar een ander ziekenfonds dat niet tot de onafhankelijke ziekenfondsen behoort, tot aan het overlijden of tot aan jouw vertrek naar het buitenland.

Over het algemeen worden jouw gegevens 7 tot 30 jaar bewaard, volgens de richtlijnen en omzendbrieven die het RIZIV ons stuurt. Het beginpunt van die termijn kan verschillen van de ene wetgeving tot de andere.

Uitzondering: overeenkomstig de medische deontologie worden jouw medische gegevens altijd tot 30 jaar na jouw laatste contact met jouw ziekenfonds of MLOZ bewaard.

Voor de Vlaamse Sociale Bescherming

De Zorgkas mag de informatiegegevens bewaren zolang dit vereist is om de opdrachten die hen bij decreet werden toevertrouwd, te vervullen.

1.12. Wat zijn jouw rechten?

Zie punt 3

1.13. Kan je jouw instemming intrekken?

In de veronderstelling dat de verwerking van de gegevens steunt op jouw instemming, hebt u het recht deze instemming op elk moment en zonder uitleg in te trekken.

MLOZ Insurance is evenwel wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens te beheren voor de uitvoering van haar eigen wettelijke verplichtingen.

MLOZ is evenwel wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens te beheren voor de uitvoering van de verplichte verzekering.

De Zorgkas is evenwel wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens te beheren voor de uitvoering van de VSB.

1.14. Bent u onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen, inclusief profilering?

Voor VMOB

Neen.

Voor de verplichte verzekering

In de onderstaande gevallen bent u onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen:

- toekenning van de codes gerechtigde CG1/CG2 waarmee de rechten bepaald kunnen worden waarop de rechthebbenden aanspraak kunnen maken inzake terugbetaling van de geneeskundige verzorging. Deze rechten hangen af van de regeling waartoe u behoort, van jouw statuut en van het feit of u recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming.
- toekenning van de verhoogde tegemoetkoming (RVV): in toepassing van het KB over de verhoogde verzekeringstegemoetkoming, zoals bedoeld in artikel 37 § 19 van de wet over de verplichte verzekering geneeskundige verzorging en uitkeringen, hebben sommige verzekerden recht op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds voor verstrekkingen voor geneeskundige verzorging. Het recht op de verhoogde tegemoetkoming kan toegekend worden in 2 situaties:
 - automatisch recht: op basis van een voordeel of een situatie, zonder dat de betrokken personen hierom moeten vragen en zonder onderzoek van de inkomsten
 - na onderzoek van de inkomsten: wanneer iemand die deel uitmaakt van een RVV-gezin een officiële aanvraag ingediend heeft, onderzoekt het ziekenfonds de inkomsten op basis van een verklaring op erewoord, vergezeld van alle noodzakelijke bewijsstukken en ondertekend door alle leden van het RVV-gezin.

In het kader van de ziekte- en invaliditeitsverzekering kan iemand die recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming, aanspraak maken op:

- een hogere terugbetaling van de geneeskundige verzorging en dus een vermindering van het remgeld
- een vermindering van het persoonlijk aandeel voor ziekenhuisopnames: het persoonlijk aandeel voor ziekenhuisopnames is het deel van de dagprijs van de opname dat de verzekerde zelf moet dragen. Voor rechthebbenden op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming wordt dit aandeel verminderd.
- de derdebetalersregeling: rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming kunnen zonder andere formaliteiten het systeem genieten waarbij het ziekenfonds hun geneeskundige verzorging rechtstreeks aan de zorgverstrekker betaalt. Het recht op de derde betaler staat op de isi+-kaart of op een attest van het ziekenfonds.
- de maximumfactuur: bepaalde rechthebbenden op verhoogde verzekeringstegemoetkoming betalen per jaar niet meer dan een bepaald plafond aan remgeld.

Naast de verhoogde tegemoetkoming voor geneeskundige verzorging kan de rechthebbende op verhoogde verzekeringstegemoetkoming soms ook aanspraak maken op andere financiële voordelen, die enkel bedoeld zijn voor personen die aan bepaalde voorwaarden van 'sociale hoedanigheid' en inkomsten beantwoorden:

- sociaal tarief voor openbaar vervoer (TEC, NMBS, MIVB, De Lijn)
- toegang tot een tegemoetkoming van het sociaal verwarmingsfonds van het OCMW
- sociaal telefoontarief
- vrijstelling van de Brusselse Gewestbelasting
- voordelen die bepaalde gemeentes toekennen (gratis vuilniszakken of verlaging van de milieubelasting)

- MAF: in principe is de maximumfactuur een financieel hulpmiddel voor gezinnen die te maken krijgen met soms heel hoge uitgaven voor geneeskundige verzorging. Als het remgeld dat voor u ten laste blijft een bepaald plafond overschrijdt, betaalt jouw ziekenfonds automatisch het remgeld dat dit plafond overschrijdt, voor 100 % terug, voor alle verstrekkingen die zich voordoen in het kader van de maximumfactuur. Het plafond dat aan u wordt toegekend, hangt af van de inkomsten van jouw gezin (zoals dat samengesteld is in het Rijksregister op 1 januari en dat dus gekend is bij jouw gemeente), op basis van de inkomsten die u 3 jaar geleden gekregen hebt. Er bestaat ook een specifieke maximumfactuur voor kinderen en gehandicapte kinderen.
- ongevalsaangifte: op basis van de informatie via de derdebetalersregeling ontvangt, kan MLOZ u op eigen initiatief een document voor een ongevalsaangifte sturen.
- beslissing tot tenlasteneming/tegemoetkoming na een kennisgeving door een verstrekker of een zorginstelling
- blokkering van de uitkeringen wanneer een verzekeraar arbeidsongevallen laat weten dat hij die ten laste neemt

Voor de Vlaamse Sociale Bescherming

Er wordt gebruik gemaakt van automatische profilering in het kader van het zorgbudget voor mensen met een handicap. Het Agentschap VSB krijgt automatisch kennis via gegevens dat een persoon in aanmerking komt voor een basisondersteuningsbudget. Deze gegevens worden doorgestuurd naar de Zorgkas met de melding dat de betrokkene in aanmerking komt. De automatische profilering bevindt zich in het feit dat hiervoor geen aanvraag dient gedaan te worden.

2. Onafhankelijk Ziekenfonds 501 als Verwerkingsverantwoordelijke

2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

In toepassing van artikel 3, eerste alinea, b) en c) van de wet van 6 augustus 1990 over de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, en artikel 67, eerste lid van de wet van 20 april 2010 houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I) heeft het ziekenfonds volgende doelstellingen:

- het toekennen van tegemoetkomingen, voordelen en uitkeringen aan de leden en de personen te hunnen laste;
- het verlenen van hulp, voorlichting, begeleiding en bijstand

Onafhankelijk Ziekenfonds 501(hierna 'OZ501' genoemd), gelegen te Boomsesteenweg 5 in 2610 Wilrijk, met ondernemingsnummer 0411.760.941, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de verplichte aanvullende verzekering.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft OZ501 Marco Huyvaert benoemd als functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: privacy@oz.be, of via brief naar Gistelsesteenweg 294, 8200 Sint-Andries. Je kan ook steeds contact opnemen met onze DPO of jouw vraag formuleren via het [contactformulier](#).

Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

In dit kader verwerkt OZ501 alle persoonlijke gegevens, van zowel haar leden als van de zorgverstrekkers, die nodig zijn om zijn belangrijkste opdrachten en doelstellingen te realiseren, namelijk:

- Voor de verzekeraarbaarheid van de leden: beheer van aansluitingen, betaling van de bijdragen en de rechten op terugbetaling voor gepresteerde diensten, als gerechtigde of als persoon ten laste
- Voor de tegemoetkomingen van gepresteerde diensten in België of in het buitenland, als lid of als dienstverlener of leverancier conform de [statuten](#) van OZ501.
- Voor het beheer van klachten: betwistingen van beslissingen van OZ501, terugvordering van niet-verschuldigde bedragen,
Voor al dan niet proactieve informatie en begeleiding van personen, eventueel via de sociale dienst, zodat ze hun rechten ten volle kunnen laten gelden en om hun fysieke, psychische en sociale welzijn te bevorderen.
- Om je contact met onze diensten te beheren, ongeacht het gebruikte kanaal
Voor een correct beheer en de verbetering van onze diensten en om fraude te bestrijden dankzij audits, enquêtes, wetenschappelijke, statistische en historiekstudies en -research en dankzij beveiligings- en beschermingsmaatregelen voor de gegevens, goederen en personen
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, met name als verzekeringsinstelling ten opzichte van MLOZ en de Controledienst voor de Ziekenfondsen

2.2. Sociale dienst

De sociale dienst van het Onafhankelijk Ziekenfonds zorgt dat je er altijd terecht kunt voor gratis advies, bemiddeling of ondersteuning. Om antwoorden te kunnen bieden op vragen en het aanbieden van hulp in diverse situaties, dienen hier gegevens voor verwerkt te worden.

Verder in deze verklaring wordt telkens verduidelijkt wat nu precies geldt voor de gegevensverwerking die plaatsvindt binnen de sociale dienst.

2.3. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van jouw gegevens?

Voor het beheer van de verplichte aanvullende verzekering verwerkt OZ501 de gegevens op basis van artikels 6.1. c), e), f), 9.2, h), j) en 87 van de Europese Verordening. Daartoe baseren we ons onder meer op de volgende specifieke wetten en hun uitvoeringsbesluiten:

- Wet van 6 augustus 1990 over de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen betreffende de verplichte verzekering en de aanvullende verzekering
- Wet van 26 april 2010 houdende diverse bepalingen inzake de organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I)
- Wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, en KB van 5 december 1986 over het gebruik ervan in de ziekte- en invaliditeitsverzekering
- Wet van 11 april 1995 tot invoering van het Handvest van de sociaal verzekerde

Wat de sociale dienst betreft, bepaalt art 14 van het Woonzorgdecreet de wettelijke opdracht waarbinnen gegevens kunnen verwerkt worden. Het artikel bepaalt dat een dienst maatschappelijk werk als opdracht heeft om hulp- en dienstverlening te bieden aan gebruikers en aan hun mantelzorgers, in het bijzonder als zij door ziekte, handicap, ouderdom of vanuit sociale kwetsbaarheid blijvend of tijdelijk problemen ondervinden. Alle mogelijke gegevensverwerking gebeurt dus steeds in uitvoering van deze opdracht.

2.4. Welke gegevens worden verwerkt?

Al naargelang van de diensten waarop u een beroep doet of de informatie die u ons meedeelt, kan OZ501 de volgende persoonlijke gegevens verwerken: identificatiegegevens (namen, adres, telefoonnummer ...), financiële bijzonderheden, fysieke gegevens (lengte, gewicht ...), psychische gegevens (persoonlijkheid, karakter ...), hobby's en interesses, consumptiegewoontes, opleiding en scholing, persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat), leefgewoontes, gezinssamenstelling, aansluitingen (bij de ziekenfondsen),

Al naargelang van de diensten waarop u een beroep doet of de informatie die u ons meedeelt, kan OZ501 ook de volgende persoonlijke gegevens te weten komen of verwerken:

- rijksregistergegevens: rijksregisternummer en identificatiegegevens (naam, voornamen, geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit, hoofdwoonplaats, overlijdensdatum en -plaats, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, wettelijke samenwoning, type inschrijvingsregister)
- gezondheidsgegevens: fysieke gezondheid, psychische gezondheid, risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging, genetische gegevens
- Om optimale dienstverlening te kunnen bieden, kan de sociale dienst ook gegevens verwerken van mantelzorgers

2.5. Wat zijn onze informatiebronnen?

Jouw gegevens komen voornamelijk van:

- jezelf, je wettelijk vertegenwoordiger of iedereen die u gemandateerd hebt
- Dienstverleners waar u beroep op gedaan hebt, mogelijks via de derdebetalersregeling
- Elke openbare instelling die actief is in de sociale zekerheid
- Het RIZIV
- mantelzorgers

2.6. Wie verwerkt jouw gegevens?

Al deze gegevens worden verwerkt door bevoegd personeel dat contractueel onderworpen is aan een geheimhoudingsverplichting. Daarnaast bestaan er maatregelen voor IT-beveiliging om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van je gegevens te waarborgen.

2.7. Aan wie kunnen jouw gegevens meegedeeld worden?

Jouw persoonlijke gegevens kunnen meegedeeld worden:

- aan jezelf en/of jouw wettelijke vertegenwoordigers (voorlopig bewindvoerder inbegrepen) of aan je vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, ...) die hiertoe op verzoek, rechtstreeks of middels een gezondheidsprofessional van uw keuze, gemandateerd is
- aan jouw gezondheidsprofessionals, op uw verzoek
- aan jouw ziekenfonds
- aan de sociale zekerheidsinstellingen: het Nationaal Intermutualistisch College, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, Fedris, de RVA, het kinderbijslagfonds bij inbeslagnames en afstand in toepassing van artikel 1410 § 4 van het Gerechtelijk Wetboek
- aan de Controledienst van de Ziekenfondsen en aan het RIZIV in het kader van hun wettelijke controle-opdrachten

- aan onze bedrijfsrevisor en onze externe auditoren, die allen gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsverplichting
- aan onze advocaten en aan het gerecht, in geval van geschillen
- aan elke instelling die u een voordeel kan toekennen als u een bevoorrecht statuut geniet (cf. deel 'Profilering')
- aan Manufast of bpost voor de verzending van onze brieven
- aan een behoorlijk geautoriseerde derde (bij wet, contract, toestemming, instemming)
- aan bepaalde socialezekerheidsinstanties die instaan voor aanvragen voor tussenkomsten, zoals ETHAB, Pyxicare, KOTK, MyHandicap, ...

2.8. Wie zijn onze onderaannemers?

Zie punt 1.9

2.9. Worden jouw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?

Neen, alleen als u daar ontegensprekelijk mee ingestemd hebt.

2.10. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Jouw identificatiegegevens worden bewaard vanaf jouw inschrijving bij het ziekenfonds/MLOZ tot aan het vertrek naar een ander ziekenfonds dat niet tot de onafhankelijke ziekenfondsen behoort, tot aan het overlijden of tot aan jouw vertrek naar het buitenland.

Over het algemeen worden uw gegevens 7 tot 30 jaar bewaard, volgens de richtlijnen en omzendbrieven die het RIZIV ons stuurt. Het beginpunt van die termijn kan verschillen van de ene wetgeving tot de andere.

Uitzondering: overeenkomstig de medische deontologie worden uw medische gegevens altijd tot 30 jaar na uw laatste contact met uw ziekenfonds bewaard.

2.11. Wat zijn je rechten?

Zie punt 3.

2.12. Ben je onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen, inclusief profilering?

Zie punt 1.14.

3. Wat zijn jouw privacy rechten en hoe kan je deze uitoefenen?

Wanneer je persoonsgegevens het voorwerp uitmaken van een verwerking, kun je, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming verschillende rechten uitoefenen.

3.1. Jouw recht van inzage

Je hebt het recht om op ieder ogenblik van Onafhankelijk Ziekenfonds 501 (hierna "OZ501" genoemd) te vernemen of wij al dan niet jouw persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- het bestaan van je privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm.

Als je je recht van inzage uitoefent zal OZ501 je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard clean-up processen.

Volgens wettelijke bepalingen kunnen we je niet rechtstreeks jouw medische gegevens meedelen. Om deze gegevens te kunnen verkrijgen, dien je je te wenden tot jouw behandelende arts.

Om dit recht uit te oefenen, zie punt 3.7.

3.2. Jouw recht op verbetering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

Om je gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij je hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals een verhuis, de wijziging van je e-mailadres of telefoonnummers.

Sommige gegevens kan je zelf rechtstreeks verbeteren via onze online tool: www.oz.be/mijnoz

3.3. Jouw recht op gegevenswissing (het 'recht op vergetelheid')

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen: als je vermoedt dat OZ501 bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan je vragen om ze te verwijderen.

Hou er wel rekening mee dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is bv voor de verwerking die het gevolg is van een wettelijke verplichting waaraan we moeten voldoen

3.4. Je kan je verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van OZ501 of in kader van het algemeen belang. OZ501 zal de verwerking van je persoonsgegevens staken, tenzij OZ501 dwingende en gerechtvaardigde gronden (bv in geval van fraudebestrijding) voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

3.5. Je kan soms weigeren dat je gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst.

Zo kan OZ501 bijvoorbeeld in geval van toekenning van een tussenkomst voor verhoogde tegemoetkoming voor geneeskundige verzorging.

Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan je OZ501 contacteren en laten weten waarom je de beoordeling betwist.

Voor meer info hierrond: zie punt 1.14

3.6. Je kan vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan OZ501 hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. In het geval van een overdracht van gegevens tussen ziekenfondsen, regelen zij dit onderling via de procedure van mutatie.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

3.7. Hoe oefen ik in de praktijk mijn privacy-rechten uit?

Recht op verbetering en recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens

Via de reeds gebruikelijke kanalen: telefoon, website, online kantoor.

Recht op inzage, wissing, bezwaar (met inbegrip van automatische besluitvorming)

Via het [contactformulier](#) beschikbaar op onze website of de OZ501 kantoren.

Om je recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dienen wij je identiteit te verifiëren. Een kopij van de voor-en achterzijde van jouw identiteitskaart zal gevraagd worden.

Je hebt een vraag of klacht

Je kan contact opnemen met de Data Protection Officer (DPO) via het zoals hierboven omschreven of per brief op volgend adres: Onafhankelijk Ziekenfonds, tav de Data Protection Officer, Gistelsesteenweg 294, 8200 Sint-Andries.

Wil je meer informatie of ga je niet akkoord met het standpunt van OZ501 Surf dan zeker naar de [site](#) van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan daar ook een klacht indienen.

In welk format ontvang ik een antwoord? Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgen wij jou een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

In geval van de uitoefening van jouw recht op inzage, zullen jouw gegevens overhandigd worden via jouw online kantoor of persoonlijk overhandigd in jouw OZ501 kantoor

Wanneer ontvang ik een antwoord? Wij reageren zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens twee maanden worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn stellen wij jou hier binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

Wijziging

OZ501 kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe verwerkingsactiviteiten van OZ501 of naar aanleiding van nieuwe wetgeving op vlak van privacy. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website. Uiteraard informeren wij je voorafgaandelijk via onze [website](#) of andere courante communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming voor onze (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.

In geval van tegenstrijdigheid hebben onze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van toepassing op specifieke OZ501 producten en diensten voorrang op dit privacybeleid.