

## KOOP VOORDELIG IN DE OZ SHOP

Als OZ501 klant iets aankopen in de **OZ Shop** is **extra voordelig**. Je geniet namelijk van volgende voordelen:

- **10% korting op elke aankoop**, cumuleerbaar met eventuele andere OZ Voordelen
- Een korting van 40% (i.p.v. 10%) op **incontinentie- en antidecubitusmateriaal**
- 5% korting (i.p.v. de gebruikelijke 10%) op de aankoop prijs van een **traplift** als je deze bestelt via de OZ Shop bij Stannah BVBA, Coopman Liften NV of Thyssenkrüpp Encasa NV
- € 25 per persoon per kalenderjaar voor **steunkousen** aangekocht in de OZ Shop, voorgeschreven door een arts
- € 40 per kalenderjaar voor **thuiszorgmateriaal** dat je huurt bij de OZ Uitleendienst (i.s.m. AKS) of aankoopt in de OZ Shop na een hospitalisatie van minstens 1 nacht. Geldig voor kosten tot 3 maanden na je ontslag uit het ziekenhuis (vermelding TZM in de webshop)
- € 20 per persoon per kalenderjaar voor de aankoop in de OZ Shop van **artikelen die de veiligheid bevorderen** in huis, tijdens het sporten of van zwakke weggebruikers in het verkeer (vermelding VEI in de webshop)
- € 20 per persoon per kalenderjaar voor de aankoop in de OZ Shop of bij Audionova van **gehoorbescherming** zoals oordoppen, oorkappen en geluidsbegrensd koptelefoons (vermelding GEH in de webshop)
- € 10 per persoon per kalenderjaar voor **zonnebescherming**, namelijk zonnemelk, lippenbalsem met UV-bescherming en een zonnebril

Bovenstaande tegemoetkomingen of kortingen worden **na de aankoop op je rekening gestort**. Bezorg hiervoor je factuur aan je OZ kantoor. Uitzondering: de korting op incontinentie- en antidecubitusmateriaal wordt meteen aan de kassa verrekend.

Zijn je kinderen jonger dan 5 jaar aangesloten bij OZ501? Dan kan je onder het voordeel **Miniboetiek** kiezen voor een bon t.w.v. € 220<sup>1</sup> die je vrij kan spenderen in de OZ Shop. Op aankopen met de bon geldt geen korting van 10% aangezien deze al inbegrepen zit in het bedrag van € 220.

<sup>1</sup> € 220 bestaande uit € 200 voordeel Miniboetiek, plus € 20 (dit is de tussenkomst van 10% van OZ501 op aankopen in de OZ Shop)



OZ Shop Brugge



OZ Shop Leuven



OZ Shop Kijk & Doe



## WINKELEN IN DE OZ SHOP? KIES ZELF HOE!

Producten kopen in de OZ Shop kan op **drie manieren**:

- Je bestelt online op onze webshop **shop.oz.be** (sommige artikelen kan je online niet vinden, omdat ze deskundig advies vragen).
- Je winkelt in alle rust in de OZ Shop in Antwerpen, Brugge of Leuven.
- Je geeft je bestelling door aan een plaatselijk OZ kantoor.

Producten die je online, per e-mail, telefonisch of via je OZ kantoor bestelt, worden **altijd** aan huis geleverd. We werken hiervoor samen met Bpost. Je betaalt € 6 leveringskosten, bij bestellingen boven € 60 is de levering gratis.

### ÉÉN AANSPREEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens op de meeste van onze brieven of op het online kantoor **mijn.oz.be**. Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de **ombudsman** van OZ terecht. Contacteer hem via **ombudsman@oz.be**

## WAAR VIND JE DE OZ SHOPS?

### OZ SHOP BRUGGE

Gistelsesteenweg 294 bus 1  
8200 Sint-Andries Brugge  
tel. 050 40 54 97  
shop.brugge@oz.be

### OZ SHOP ANTWERPEN

Boomsesteenweg 5  
2610 Wilrijk Antwerpen  
tel. 03 201 84 97  
shop.antwerpen@oz.be

### OZ SHOP LEUVEN

Mgr. Van Waeyenbergblaen 36  
3000 Leuven  
tel. 016 20 76 07  
shop.leuven@oz.be

### Openingsuren:

Kijk voor de meest recente  
openingsuren op  
[www.oz.be/kantoren](http://www.oz.be/kantoren)

Deze folder verschaft informatie over de activiteiten, voordelen en diensten van de groep OZ. OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten (die elk hun eigen activiteiten organiseren). Meer details op [www.oz.be/groep-oz](http://www.oz.be/groep-oz)

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten. Informatie en voorwaarden zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen. Kijk voor de meest recente informatie en folders op [www.oz.be/gezondheid](http://www.oz.be/gezondheid)

Ondernemingsnummer: 0420.367.316 V.U.: Rik Sellasloghs - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 01-2017

# OZ SHOP GEZONDHEIDS- WINKEL VOOR JONG EN OUD



## OZ SHOP VOOR IEDER WAT WILS

De OZ Shop is een **gezondheidswinkel voor jong en oud**. Je kan er terecht voor een brede waaier aan artikelen voor een betere gezondheid, een goed gevoel en meer comfort. Denk maar aan verzorgingsproducten, fitness- en revalidatiemateriaal, veiligheidsartikelen, mobiliteitshulpmiddelen, incontinentiemateriaal, aangepast materiaal voor zorgbehoevenden en zoveel meer.

En voor de kinderen is er het aanbod van de Miniboetiek: verzorgingsproducten, zorg- en preventieproducten, luiers ...

De OZ Shops in Antwerpen, Brugge en Leuven zijn **aangename, overzichtelijke winkels** waar alles een eigen plek kreeg:

- mobiliteit
- wellnessproducten
- artikelen om langer thuis te kunnen wonen
- incontinentiemateriaal
- meetapparatuur
- artikelen ter bevordering van een revalidatie
- materiaal tegen doorligwonden (antidecubitus)
- verzorgingsmateriaal
- hulpmiddelen die de ademhaling bevorderen
- bandages
- orthopedisch materiaal
- veiligheidsmateriaal
- Miniboetiek (baby- en kinderartikelen)
- fitnessmateriaal



OZ Shop Antwerpen

## OZ SHOP KIJK & DOE

Wil je graag eerst een hulpmiddel uitproberen? Dat kan! Bij OZ zijn we er namelijk van overtuigd dat je geen baat hebt bij een hulpmiddel dat niet 100% geschikt is. Daarom kan je in de OZ Shops een groot aantal hulpmiddelen ter plaatse **testen en vergelijken**.

Komen testen? Dat kan in de OZ Shop in Brugge en Leuven tijdens de gewone openingsuren. In Wilrijk kan je terecht op afspraak.



## OZ UITLEENDIENST

Soms heb je **tijdelijk** hulpmiddelen nodig, zoals een ziekenhuisbed of een melkafkolfstoestel. In zulke gevallen kan je terecht bij de OZ Uitleendienst (i.s.m. AKS). Zo hoef je de - vaak dure - toestellen niet zelf te kopen.

OZ501 werkt samen met AKS Benelux voor de verhuur van uitleenmateriaal en de aankoop van bijbehorend thuiszorgmateriaal. OZ501 klanten kunnen rekenen op **voordelige tarieven**.

### WIST JE DAT?

OZ501 klanten krijgen een tegemoetkoming van € 40 per persoon per kalenderjaar na een ziekenhuisopname van minstens 1 nacht voor de huur of aankoop van thuiszorgmateriaal bij de OZ Uitleendienst (i.s.m. AKS) of de OZ Shop.

Meer informatie, prijzen en het **volledige assortiment** ontdek je op [www.oz.be/gezondheid/uitleendienst](http://www.oz.be/gezondheid/uitleendienst)

## DESKUNDIG ADVIES OP MAAT

Weet je niet welk hulpmiddel in jouw specifiek geval de beste keuze is? Kom dan eens langs in een van de OZ Shops voor advies op maat. Onze gespecialiseerde medewerkers luisteren naar jou, geven je advies en zoeken samen met jou naar een gepaste oplossing.

### TERUGBETALING VAN HET ZIEKENFONDS REGELEN?

Heb je recht op een terugbetaling van het ziekenfonds voor een hulpmiddel of revalidatiemateriaal? Dan kan je terecht bij onze eigen **RIZIV-verstrekkers**.

Zij begeleiden je bij de aankoop van je hulpmiddel en **stellen de nodige documenten voor het ziekenfonds op** om de terugbetaling te verkrijgen. We hebben specialisten met een RIZIV-erkenning voor mobiliteit (rolstoelen, loophulpen ...), bandagisterie (steunkousen, stoma, korsetten ...) en orthopedie (halskragen, kniebandages ...).

### ERKEND DOOR HET VAPH?

Ook hulpmiddelen waarvoor je een **terugbetaling van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)** krijgt, kan je aankopen in de OZ Shop. Onze klantenadviseurs staan je graag bij met de nodige informatie.

### WONING AANPASSEN?

Omdat iedere situatie uniek is, kan je rekenen op ons team van ergotherapeuten. Zij komen langs bij je thuis om je leefomgeving te bekijken. Op basis daarvan geven ze **vrijblijvend advies** over mogelijke aanpassingen of hulpmiddelen die je dagelijkse leven vergemakkelijken. Dit advies is geheel vrijblijvend.