

KOOP VOORDELIG IN DE OZ SHOP

Als OZ klant iets aankopen in de **OZ Shop** is **extra voordelig**. Je geniet namelijk van volgende voordelen:

- **10% korting op elke aankoop**, cumuleerbaar met eventuele andere OZ Voordelen.
- **40% korting¹** op **incontinentie- en antidecubitusmateriaal**.
- **5% korting¹** op een **traplift** als je deze bestelt via de OZ Shop bij Stannah BVBA, Coopman Liften NV of Thyssenkrupp Encasa NV.
- € 25 per persoon per kalenderjaar voor **steunkousen**.
- € 40 per persoon per kalenderjaar voor **thuiszorgmateriaal** dat je huurt bij de uitlendendienst of aankoopt in de OZ Shop na een hospitalisatie van minstens 1 nacht. Geldig voor kosten tot 3 maanden na je ontslag uit het ziekenhuis. In de webshop herken je deze producten aan de vermelding 'TZM'.
- € 20 per persoon per kalenderjaar voor **artikelen die de veiligheid bevorderen** in huis, tijdens het sporten of van zwakke weggebruikers in het verkeer. In de webshop herken je deze producten aan de vermelding 'VEI'.
- € 20 per persoon per kalenderjaar voor de aankoop van **gehoorbescherming** zoals oordoppen en geluidsdempende koptelefoons. In de webshop herken je deze producten aan de vermelding 'GEH'.
- € 10 per persoon per kalenderjaar voor **zonnebescherming**, namelijk zonnemelk, lippenbalsem met UV-bescherming of een zonnebril.

Alle info op www.oz.be/voordelen

Bovenstaande terugbetalingen of kortingen worden **na de aankoop op je rekening gestort**. Bezorg hiervoor je factuur aan je OZ kantoor. Uitzondering: de korting op incontinentie- en antidecubitusmateriaal wordt meteen aan de kassa verrekend.

MINIBOETIEK

Voor kinderen hebben we het aanbod van de **Miniboetiek**: verzorgingsproducten, zorg- en preventieproducten, speelgoed, luiers ...

Zijn je kinderen jonger dan 3 jaar en aangesloten bij OZ? Dan kan je onder het voordeel **Miniboetiek** kiezen voor een bon t.w.v. € 200² die je kan spenderen in de OZ Shop.

¹ In plaats van de gebruikelijke 10% korting voor OZ klanten

² De terugbetaling van 10% van OZ op aankopen in de OZ Shop is reeds inbegrepen.



OZ Shop Brugge



OZ Shop Leuven

WINKELEN IN DE OZ SHOP? KIES ZELF HOE!

Producten kopen in de OZ Shop kan op **drie manieren**:

- Je bestelt online op onze webshop shop.oz.be (sommige artikelen kan je online niet vinden, omdat ze deskundig advies vragen).
- Je winkelt in alle rust in de OZ Shop in Wilrijk, Brugge of Leuven.
- Je geeft je bestelling door aan een plaatselijk OZ kantoor. Producten die je online, per e-mail, telefonisch of via je OZ kantoor bestelt, worden **altijd** aan huis geleverd. We werken hiervoor samen met Bpost. Bij bestellingen boven € 60 is de levering gratis, anders betaal je € 6.

BESTEL ONLINE OP SHOP.OZ.BE

- wanneer het jou uitkomt, 24/7
- snelle levering
- producten steeds voorradig
- gratis levering vanaf € 60

ÉÉN AANSPEEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens op www.oz.be/mijnnoz en linksboven op de meeste OZ brieven. Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de **ombudsman** van OZ terecht. Contacteer hem via ombudsman@oz.be

WAAR VIND JE DE OZ SHOPS?

OZ SHOP BRUGGE

Gistelsesteenweg 294 bus 1
8200 Sint-Andries Brugge

OZ SHOP WILRIJK

Boomssesteenweg 5
2610 Wilrijk Antwerpen

OZ SHOP LEUVEN

Mgr. Van Waeyenberghlaan 48
3000 Leuven
tel. 016 20 76 07

Meer info?

Contacteer je persoonlijke klantenadviseur. Je vindt zijn of haar gegevens in www.oz.be/mijnnoz. Nog geen OZ klant? Bel dan naar 03 201 85 55.

Openingsuren:

Kijk voor de meest recente openingsuren op www.oz.be/kantoren

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.

Ondernemingsnummer: 0420.367.316 V.U.: Rik Sellaesloghs - Boomssesteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 01-2019

OZ SHOP GEZONDHEIDS- WINKEL VOOR JONG EN OUD

OZ SHOP VOOR IEDER WAT WILS

De OZ Shop is een **gezondheidswinkel voor jong en oud**. Je kan er terecht voor een brede waaier aan artikelen voor een betere gezondheid, een goed gevoel en meer comfort. Denk maar aan verzorgingsproducten, fitness- en revalidatiemateriaal, veiligheidsartikelen, mobiliteitshulpmiddelen, incontinentiemateriaal, aangepast materiaal voor zorgbehoevenden en zoveel meer. En voor de kinderen is er het aanbod van de Miniboetiek: verzorgingsproducten, zorg- en preventieproducten, luiers, speelgoed ...

De OZ Shops in Antwerpen, Brugge en Leuven zijn **aangename, overzichtelijke winkels** waar alles een eigen plek kreeg:

- mobiliteitshulpmiddelen
- wellnessproducten
- artikelen om langer thuis te kunnen wonen
- incontinentiemateriaal
- meetapparatuur
- artikelen ter bevordering van een revalidatie
- materiaal tegen doorligwonden (antidecubitus)
- verzorgingsmateriaal
- hulpmiddelen die de ademhaling bevorderen
- bandages
- orthopedisch materiaal
- veiligheidsmateriaal
- Miniboetiek (baby- en kinderartikelen)
- fitnessmateriaal



OZ Shop Wilrijk

OZ SHOP KIJK & DOE

Het juiste hulpmiddel kiezen, is niet altijd even gemakkelijk. Bij OZ zijn we ervan overtuigd dat je geen baat hebt bij een hulpmiddel dat niet 100% geschikt is. Daarom kan je in de OZ Shops een groot aantal hulpmiddelen **ter plaatse uitproberen**. Of het nu gaat om een bokaalopener of een rolstoel, onze gespecialiseerde medewerkers nemen graag de tijd om samen met jou op zoek te gaan naar het hulpmiddel dat het best bij jouw situatie past.

Kom gerust eens testen!
Dat kan in elke OZ Shop tijdens de openingsuren.
Alle info op www.oz.be/gezondheid/kijk-en-doe



UITLEENDIENST

Soms heb je **tijdelijk** hulpmiddelen nodig, zoals een ziekenhuisbed of een babyweegschaal. In zulke gevallen kan je terecht bij de uitlendienst. Zo hoef je de - vaak dure - toestellen niet zelf te kopen.

Voor **plaswекkers die je huurt via Charco** en **afkolftoestellen** kan je als OZ klant een terugbetaling krijgen.

PLASWEKKER

Huur je een **plaswекker** bij **Charco**? Dan krijg je een terugbetaling tot **€ 40** per persoon per kalenderjaar. Je kan dit bedrag gebruiken voor de huurkosten, leveringskosten, eventuele kosten voor de aankoop van verplichte toebehoren en kosten voor extra dienstverlening.

AFKOLFTOESTEL

Een **afkolftoestel** nodig? Als je het huurt bij de **uitlendienst** krijg je een terugbetaling tot **€ 40** per persoon per kalenderjaar. Je kan dit bedrag gebruiken voor de huurkosten, leveringskosten en eventuele kosten voor de aankoop van verplichte toebehoren.

WIST JE DAT?

OZ klanten krijgen een terugbetaling van € 40 per persoon per kalenderjaar na een ziekenhuisopname van minstens 1 nacht voor de huur of aankoop van thuiszorgmateriaal bij de uitlendienst of de OZ Shop. Het voordeel geldt voor kosten die je maakt **tot 3 maanden na je ontslag uit het ziekenhuis**.

Meer informatie, prijzen en het **volledige assortiment** ontdek je op www.oz.be/gezondheid/uitlendienst



DESKUNDIG ADVIES OP MAAT

Weet je niet welk hulpmiddel in jouw specifiek geval de beste keuze is? Kom dan eens langs in een van de OZ Shops voor advies op maat. Onze gespecialiseerde medewerkers luisteren naar jou, geven je advies en zoeken samen met jou naar een gepaste oplossing.

TERUGBETALING VAN HET ZIEKENFONDS REGELEN?

Heb je recht op een terugbetaling van het ziekenfonds voor een hulpmiddel of revalidatiemateriaal? Dan kan je terecht bij onze eigen **RIZIV-verstrekkers**.

Zij begeleiden je bij de aankoop van je hulpmiddel en **stellen de nodige documenten voor het ziekenfonds op** om de terugbetaling te verkrijgen. We hebben specialisten met een RIZIV-erkenning voor mobiliteit (rolstoelen, loophulpen ...), bandagisterie (steunkousen, stoma, korsetten ...) en orthopedie (halskragen, kniebandages ...).

ERKEND DOOR HET VAPH?

Ook hulpmiddelen waarvoor je een **terugbetaling van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)** krijgt, kan je aankopen in de OZ Shop. Onze klantenadviseurs staan je graag bij met de nodige informatie.

WONING AANPASSEN?

Omdat iedere situatie uniek is, kan je rekenen op ons team van ergotherapeuten. Zij komen langs bij je thuis om je leefomgeving te bekijken. Op basis daarvan geven ze **vrijblijvend advies** over mogelijke aanpassingen of hulpmiddelen die je dagelijkse leven vergemakkelijken.