



EXTRA VOORDELIG VOOR OZ KLANTEN

Als OZ klant krijg je aan de kassa meteen een **korting van 40%**, i.p.v. 10%, als je incontinentiemateriaal aankoopt.*

Voor al je andere aankopen in de OZ Shop geniet je van 10% korting. Deze wordt na de aankoop op je rekening gestort. Bezorg hiervoor je factuur aan een OZ kantoor.

ÉÉN AANSPREEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens in **mijn.oz.be** en linksboven op de meeste OZ brieven.

Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de **ombudsman** van OZ terecht. Contacteer de ombudsman via **ombudsman@oz.be**



* Ook geldig op antidecubitusmateriaal.

INCONTINENTIEHULPMIDDELEN KOPEN? JE KIEST ZELF HOE!

Producten kopen in de OZ Shop kan op **drie manieren**:

- Je winkelt in alle rust in de OZ Shop in Antwerpen, Brugge of Leuven.
- Je bestelt je incontinentiehulpmiddelen online via **shop.oz.be**
- Je geeft je bestelling door aan een plaatselijk OZ kantoor. De contactgegevens van alle OZ kantoren vind je op **www.oz.be/kantoren**

Producten die je online, per e-mail, telefonisch of via je OZ kantoor bestelt, worden **altijd** aan huis geleverd. We werken hiervoor samen met Bpost. Je betaalt € 6 leveringskosten, bij bestellingen boven € 60 is de levering gratis.

OZ SHOP, GEZONDHEIDSWINKEL VOOR JONG EN OUD

Verzorgingsproducten voor je (klein)kinderen, heerlijke wellnessproducten voor jezelf of een handige rolstoel voor je revaliderende partner ... In onze OZ Shops ontdek je heel wat meer dan alleen incontinentiehulpmiddelen. Kom eens langs. Of surf naar **shop.oz.be**. Daar vind je het volledige aanbod én kan je meteen je producten bestellen.

WAAR VIND JE DE OZ SHOPS?

OZ SHOP ANTWERPEN
Boomssteenweg 5
2610 Wilrijk Antwerpen

OZ SHOP BRUGGE
Gistelsesteenweg 294 bus 1
8200 Sint-Andries Brugge

OZ SHOP LEUVEN
Mgr. Van Waeyenberghlaan 36
3000 Leuven
tel. 016 20 76 07
shop.leuven@oz.be

Openingsuren:
Kijk voor de meest recente openingsuren op **www.oz.be/kantoren**

Meer info?

Contacteer je persoonlijke klantenadviseur. Je vindt zijn of haar gegevens in **mijn.oz.be**. Nog geen OZ klant? Bel dan naar 03 201 85 55.



INCONTINENTIE- OPLOSSINGEN VOOR IEDEREEN

Ondernemingsnummer: 0420.367316 V.U.: Rik Sellaeslaghs - Boomssteenweg 5 - 2610 Wilrijk Antwerpen 10-2017

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op **www.oz.be/groep-oz**

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.

www.oz.be

ziekenfonds | gezondheid | vakantie | vitaliteit | comfort



INCONTINENTIE-OPLOSSINGEN VOOR MEER BEWEGINGSVRIJHEID

Incontinentie komt vaker voor dan je zou denken. Bij jong én oud. Met een **goede medische begeleiding** kan je dit ongemak gelukkig vaak verhelpen.

RUIM AANBOD

In onze OZ Shops vind je een ruim gamma aan **doeltreffende hulpmiddelen** die een aantal gevolgen van incontinentie discreet helpen opvangen: o.a. inleggers, broekjes, wegwerponderleggers en wasbare onderleggers. Daarnaast bieden we ook producten specifiek voor kinderen aan, zoals optrekbroekjes en plaswekkers.



SUPERVOORDELIGE PRIJZEN

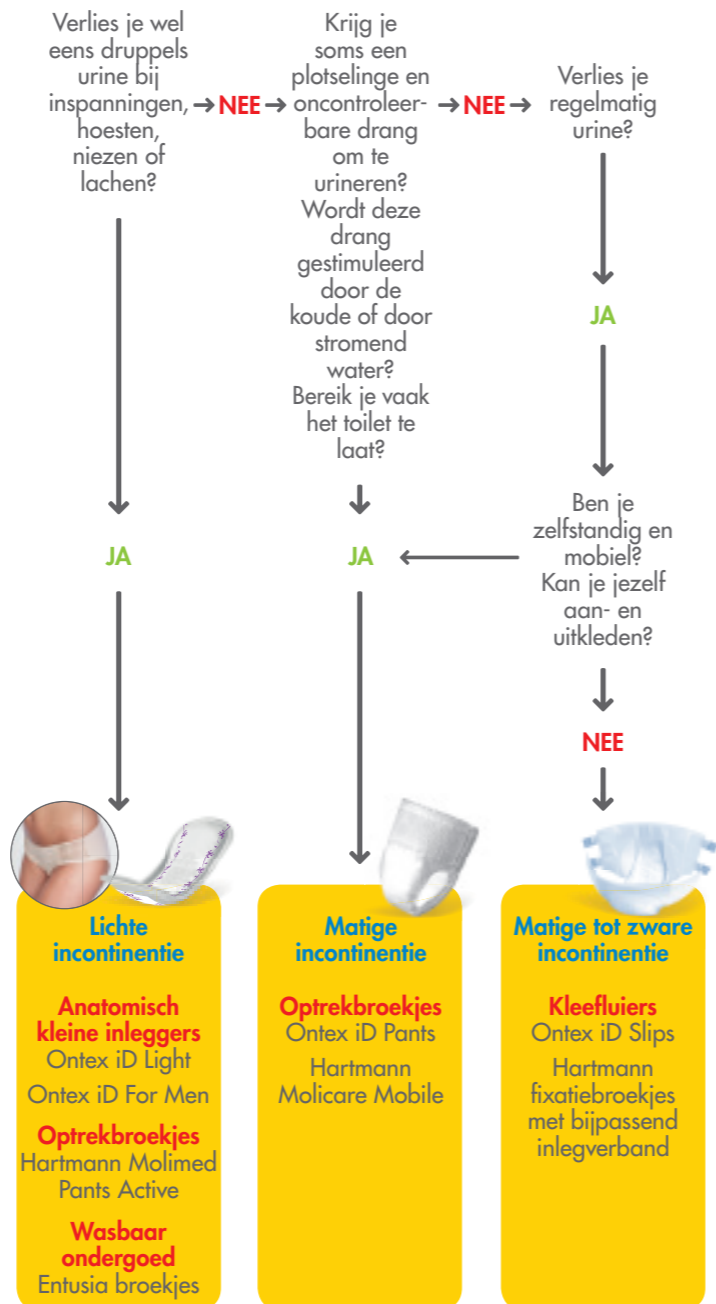
Koop je in de OZ Shop incontinentiemateriaal aan? Dan krijg je altijd een **korting van 40%***, onmiddellijk verrekend aan de kassa.

OZ HELPT JE KIEZEN

Het juiste incontinentiemateriaal kiezen, is erg belangrijk voor je comfort. Met de **wegwijzer hiernaast** helpen we je op weg naar het materiaal dat voor jou het meest geschikt is. Ook onze medewerkers in de OZ Shops zoeken graag samen met jou **gericht en discreet** naar de beste oplossing. Probeer je graag eerst enkele producten uit? Vraag dan gerust een **gratis staal** aan. De gegevens van de OZ Shops vind je achteraan in deze folder.

* I.p.v. de 10% korting op andere aankopen, ook geldig op antidecubitusmateriaal.

WEGWIJZER INCONTINENTIEMATERIAAL



OPLOSSINGEN VOOR KINDEREN

PLASWEKKER EN SENSORBROEKJES

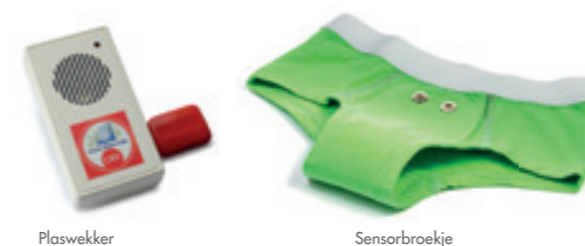
Bedplassen is het meest gekende blaasprobleem bij kinderen. Er zijn ook kinderen die overdag vaak een 'vervelend ongelukje' hebben. In beide gevallen gaat het meestal om een overactieve blaas. Een plaswekker en sensorbroekjes kunnen je kind helpen met de zindelijkheidstraining.

HOE WERKT HET?

Bevestig de plaswekker aan een sensorbroekje. Zodra je kind in het broekje plast, gaat er een alarm af. Je kind moet dan het alarm uitzetten en naar de wc gaan. Na een tijdje herkent hij/zij het gevoel van een volle blaas vanzelf.

Een plaswekker kan je huren bij de **OZ Uitleendienst** (i.s.m. Charco). Kijk op www.oz.be/gezondheid/uitleendienst voor het volledige assortiment en de tarieven. De bijhorende **sensorbroekjes koop je in de OZ Uitleendienst** (i.s.m. Charco). Ze bestaan in verschillende maten, voor jongens en meisjes.

Huur je een **plaswekker** bij **Charco**? Dan krijg je vanaf 1 januari 2018 een tussenkomst tot **€ 40** per persoon per kalenderjaar. Je kan dit bedrag gebruiken voor de huurkosten, leveringskosten, kosten voor aankoop verplichte toebehoren en kosten voor extra dienstverlening.



OPTREKbroekjes

Voor kinderen met een wat zwaardere problematiek verkoopt de OZ Shop optrekbroekjes van het merk Ontex iD in de maat XS. Deze maten zijn geschikt voor de meeste kinderen die te groot zijn voor gewone luiers.

