



DE EUROPESE ZIEKTEVERZEKERINGSKAART

Als je in het buitenland medische verzorging nodig hebt, betaal je op vertoon van de Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) enkel het **persoonlijk aandeel** en niet het volledige bedrag. Je kan de EZVK gebruiken in alle landen van de Europese Unie en ook in IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Macedonië en Australië. Voor Australië zijn er extra formaliteiten nodig. Die vraag je best na bij je persoonlijke klantenadviseur. In België heb je deze kaart niet nodig.

VRAAG JE EZVK GRATIS AAN

Vraag via het onlinekantoor www.oz.be/mijnoz voor elk gezinslid een EZVK aan een paar weken voor je vertrek. Ze is volledig gratis. Ongeveer 14 dagen later ontvang je je kaart. Vertrek je eerder? Dan krijg je een voorlopig attest. Je kan de EZVK ook aanvragen via je persoonlijke klantenadviseur. De EZVK is geldig tot het einde van het volgende kalenderjaar.

GEEN EZVK OP ZAK?

Zonder de EZVK beschouwen veel landen je als een 'privépatiënt' met een gepeperde rekening als gevolg. Heb je geen EZVK bij? Betaal dan in geval van ambulante zorg ter plaatse alle kosten en dien je facturen na je terugkeer in bij OZ501, **samen met een aanvraagformulier**. Wij contacteren dan het land in kwestie om de terugbetaling te regelen. Het kan enkele maanden duren vooraleer het geld op je rekening staat.



Voor sommige landen (buiten dekkingszone EZVK) heb je een **formulier** nodig waaruit blijkt dat je aanspraak kan maken op terugbetalingen in de verplichte verzekering. Als je na één van deze landen reist, moet je dus zeker contact opnemen met je persoonlijke klantenadviseur. Check op www.oz.be/ezvk over welke landen het gaat.

VAKANTIE WIST JE DAT OZ JE VOLLEDIGE VAKANTIE KAN REGELEN?

OZ helpt je niet alleen wanneer je op vakantie iets overkomt. Bij OZ kan je ook je vakantie boeken. Je krijgt er bovendien altijd professioneel reisadvies bij. Meer weten? Kijk op www.oz.be/vakantie of mail naar vakantie@oz.be

Vragen over REISBIJSTAND?

Je bent thuis

Je persoonlijke klantenadviseur beantwoordt graag je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens in www.oz.be/mijnoz of linksboven op de meeste OZ brieven. Of bel de infofoon op 03 201 85 55.

Je bent op reis in het buitenland

Bel 7/7 en 24u/24 naar Mediphone Assist op **+32 (0)2 778 94 94**. Doe dit binnen de 48u in het geval van een ziekenhuisopname, een ongeval of een medische aandoening. Zo vermijd je een franchise van 25%. Bij een dringende ziekenhuisopname of ambulante verzorging na een wintersportongeval, moet je altijd Mediphone Assist verwittigen.

ÉÉN AANSPREEKPUNT, JE PERSOONLIJKE KLANTENADVISEUR

Bij OZ kan je steeds terecht bij je **persoonlijke klantenadviseur**. Die kent je dossier door en door en geeft je steeds een gepast antwoord op al je vragen. Je vindt zijn of haar gegevens in www.oz.be/mijnoz of linksboven op de meeste OZ brieven.

Ben je toch eens ontevreden over de dienstverlening van OZ en geraak je er samen met je klantenadviseur niet uit? Dan kan je in tweede instantie bij de **ombudsman** van OZ terecht. Contacteer de ombudsdienst via ombudsman@oz.be

Deze publicatie vermeldt de diensten Dringende Zorgen in het Buitenland van toepassing op 1/1/2018 en heeft een louter informatieve waarde. De bepalingen zoals opgenomen in de statuten van MLOZ zijn doorslaggevend.

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz

De vermelde voordelen en diensten voor OZ501 klanten zijn enkel geldig voor klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten.



ZORGELOOS EN VEILIG OP REIS

Ondernemingsnummer: 0411.760.641 V.U.; Rik Seldeslaghs - Boomsesteenweg 5 - 2610 Wilrijk-Antwerpen - 07-2018

MEDISCHE BIJSTAND NODIG IN HET BUITENLAND?

Ben je in het buitenland en heb je dringende medische verzorging nodig? Als OZ klant kan je rekenen op onze reisbijstand Dringende Zorgen in het Buitenland (DZB).

Deze reisbijstand zorgt enerzijds voor dringende medische bijstand en anderzijds biedt ze extra terugbetalingen voor de medische kosten.

DE REISBIJSTAND DRINGENDE ZORGEN IN HET BUITENLAND

In geval van een **ziekenhuisopname, wintersportongeval, dialyse, zuurstoftherapie of chemo-/radiotherapie die werd aangevat in België** (enkel in deze gevallen) kan je rekenen op de bijstand van **Mediphone Assist**. Dit mag je verwachten van Mediphone Assist:

- **Medisch en administratief advies** verstrekken.
- Je familie en zorgverleners **contacteren**.
- Een medisch noodzakelijke **repatriëring** organiseren.
- De repatriëring van een **stoffelijk overschot** organiseren.
- **Medische producten** zoals geneesmiddelen verzenden, als deze ter plaatse niet beschikbaar zijn.
- **Betalingsgaranties** verlenen.

Opgelet, bel in geval van dialyse, zuurstoftherapie of chemo-/radiotherapie een maand op voorhand naar Mediphone Assist. Als er geen akkoord is van Mediphone Assist, is er geen 100% terugbetaling.

BEL DE BIJSTANDCENTRALE MEDIPHONE ASSIST 7/7 en 24u/24 op **+32 (0)2 778 94 94**

In geval van een ziekenhuisopname, een medische aandoening of een ongeval moet je **binnen de 48 uur** contact opnemen! Vergeet dit zeker niet. Wie geen contact opneemt met Mediphone Assist binnen de 48u na de opname, betaalt een franchise van 25% op de ziekenhuisfactuur en vervoerskosten.

Wil je weten waar het dichtstbijzijnde ziekenhuis is of hoe je daar geraakt? Vraag je je af of je een arts tot in je hotel kan laten komen? Of heb je een medische vraag? Ook daarvoor kan je bij Mediphone Assist terecht.

WAAR GELDIG

Je kan een beroep doen op Dringende Zorgen in het Buitenland als je verblijft in een land van de Europese Unie of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Andorra, San Marino, Monaco, Vaticaanstad, Turkije, Kosovo, Macedonië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Algerije, Tunesië, Marokko, Egypte, Libië, Syrië, Albanië, Israël, Jordanië, Libanon of Palestina.

Ga je op reis naar een ander land? Dan neem je best contact op met je persoonlijke klantadviseur.

Wanneer een land uit bovenstaande lijst zich in een conflictsituatie bevindt, kan je geen beroep doen op Dringende Zorgen in het Buitenland. Ben je niet zeker of de regio waar je naartoe trekt veilig is? Informeer je dan bij de **Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken**.

TEGEMOETKOMINGEN IN JE MEDISCHE KOSTEN

Bij dringende en onvoorziene medische verzorging in een land waar je kan rekenen op Dringende Zorgen in het Buitenland (zie hierboven), betaalt OZ **het bedrag dat eventueel gedekt wordt door de verplichte ziekteverzekering**.

Daarbovenop krijg je, via onze reisbijstand DZB, ook een tegemoetkoming voor volgende kosten:

- Een **onbeperkte terugbetaling** voor medische verzorging bij:
 - ziekenhuisopname (voor de eerste 15 dagen, tenzij de verzorging niet uitgesteld kan worden tot na de terugkeer in België)
 - dialyse
 - zuurstoftherapie
 - chemo- en radiotherapie aangevat in België
 - ambulante verzorging door een wintersportongeval
 - ambulante verzorging gerelateerd aan een ziekenhuisopname en dat 15 dagen voor of na die opname
- Een **terugbetaling van 75%** van je **medische kosten** voor andere ambulante verzorging en geneesmiddelen. De geneesmiddelen moeten worden voorgeschreven door een buitenlandse arts n.a.v. een consultatie bij diezelfde arts. Dit percentage is meestal vergelijkbaar met het remgeld voor medische verzorging in België.

Je kan ook rekenen op een terugbetaling van:

- **de vervoerskosten van de patiënt bij dringende zorg:**
 - bij een opname: 100% van alle vervoer heen en terug naar het ziekenhuis en tussen 2 buitenlandse ziekenhuizen
 - ambulante:
 - 100% van het vervoer per ziekenwagen naar een buitenlands ziekenhuis of tussen 2 buitenlandse ziekenhuizen
 - 75% van alle andere soorten vervoer naar een buitenlandse zorginstelling of tussen 2 buitenlandse zorginstellingen
- **vervoerskosten na een wintersportongeval:**
 - bij een opname: 100% van alle vervoer heen en terug naar het ziekenhuis en tussen 2 buitenlandse ziekenhuizen
 - ambulante: 100% van het vervoer naar een buitenlandse zorginstelling en tussen 2 buitenlandse zorginstellingen.
- de kosten voor verplaatsingen in het buitenland in het kader van **dialyse, zuurstoftherapie** en **chemo-/radiotherapie** aangevat in België, max. voor € 100 per maand.
- **de verplaatsingskosten** van België naar het buitenland van een persoon van wie de aanwezigheid vereist is, voor max. € 500, alsook diens uitgaven in het buitenland voor max. € 100 per dag voor max. 10 dagen (hotel, maaltijden, taxi) indien voorafgaandelijk akkoord van Mediphone Assist.
- **de telefoonkosten** voor gesprekken met Mediphone Assist, € 15 per dossier als er binnen de 48u contact werd opgenomen met Mediphone Assist.

Opgelet:

Sommige kosten zoals die voor thermale kuren, schoonheidsbehandelingen, herstel en aankoop van brillen ... worden niet terugbetaald. Ook kosten ten gevolge van het beoefenen van een gevaarlijke sport zoals skiën buiten de piste of bungeespringen komen niet in aanmerking.



Vraag je Mediphone Assist Card aan via www.oz.be/mijnnoz of je persoonlijke klantadviseur.

VOORWAARDEN

- Op de dag dat je vertrekt naar het buitenland, ben je (net als de personen die bij jou ten laste zijn bij het ziekenfonds) aangesloten bij de ziekenfondsafdeling van OZ en **in orde met de bijdragen aanvullende diensten**.
- Een dringende ziekenhuisopname? Breng Mediphone Assist **binnen de 48 uur** op de hoogte. Doe je dit niet? Dan betaal je een franchise van 25% op je ziekenhuisfactuur en op de terugbetaling van je medische kosten en vervoerskosten.
- De verleende medische verzorging moet **dringend én onvoorzien zijn**. De verzorging in het buitenland mag dus niet het hoofd- of bijdoel zijn van jouw reis.
- De **dekkingsperiode** bedraagt 3 maanden vanaf de eerste dag van de medische verzorging. Voor studenten die in het kader van een uitwisselingsprogramma in een lidstaat van de Europese Unie of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland verblijven, bedraagt de dekkingsperiode 12 maanden na de vertrekkdatum.
- De facturen moeten betaald zijn en kan je, na je terugkeer in België, samen met het betalingsbewijs aan OZ bezorgen.
- Bij een dringende ziekenhuisopname of ambulante verzorging na een **wintersportongeval**, moet je **altijd Mediphone Assist verwittigen**. In dit geval ben je niet verplicht om achteraf bewijzen binnen te brengen.

Alle voorwaarden en meer details vind je op www.oz.be/reisbijstand

