

OZ VAKANTIEVERBLIJVEN

ALGEMENE VOORWAARDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

ORGANISATIE

De verhuur van de OZ Vakantieverblijven wordt georganiseerd door OZ Vakantieverblijven vzw, met maatschappelijke zetel: Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk en met ondernemingsnummer 0507.887.050.

HUURPRIJS

De prijs 'OZ klant' is de prijs voor OZ klanten die in orde zijn met de bijdragen aanvullende diensten. OZ klanten krijgen, door een tussenkomst van OZ 20% korting op de boeking. De korting werd al in mindering gebracht in de prijstabel (zie 'OZ klanten'). De prijs 'Alle anderen' is de prijs voor personen die geen klant zijn van OZ of klanten van OZ die niet in orde zijn met de ziekenfondsbijdragen. Wil je meer informatie over de aanvullende diensten van OZ? Neem dan contact op met een plaatselijk OZ kantoor.

De kosten voor elektriciteit, water, gas, eind-schoonmaak en lakenpakket zijn inbegrepen in huurprijs.

De huurwaarborg is **niet inbegrepen** in de prijs:

In De Haan en Sint-Idesbald bedraagt de huurwaarborg € 150. In Malaucène bedraagt de huurwaarborg € 250. De waarborg wordt na afrekening van de kosten, bijvoorbeeld door schade, teruggestort.

HERROEPINGSRECHT IN GEVAL VAN ONLINE BOEKING VIA DE WEBSITE

De klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

Hoewel de wet bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de via de website gesloten contracten van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (artikel VI 53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht)

RESERVATIE

Online reserveren

- Je reserveert je OZ Vakantieverblijf op www.oz.be/vakantieverblijven
 - Tijdens de reservatie betaal je het voorschot van 30% via Ogone.
 - Ter bevestiging van je reservatie ontvang je per mail de factuur en de praktische inlichtingen van je verblijf. Dit is je definitief reservatiebewijs.
 - Je hebt de keuze tussen volgende betaalmiddelen:
 - VISA
 - Mastercard/Eurocard
 - Bancontact
- OZ Vakantieverblijven vzw werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.
- Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.

Telefonisch of per e-mail reserveren

- Contacteer ons via 03 201 84 70 of per e-mail naar vakantie@oz.be
- Het voorschot voor de reservatie van een appartement/vakantievilla bedraagt 30% van het totale bedrag.
- Het voorschot moet uiterlijk 2 weken na de boekingsdatum betaald zijn. Niet-betaling geldt niet als annulering.
- Je ontvangt de definitieve reservatiebevestiging met factuur en praktische inlichtingen via mail.
- Op de factuur staat de uiterste betaaldatum van het saldobedrag/waarborg vermeld. Je ontvangt geen nieuwe factuur voor de betaling van het saldobedrag en waarborg.
- Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van OZ Vakantieverblijven vzw: BE28 7360 0691 1720 – BIC code: KREDBEBB met vermelding van referentienummer
- In geval van niet-betaling van het voorschot en/of saldo binnen de termijnen voorzien in deze voorwaarden, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd met een nalatigheidsintrest van 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding van € 50

HUISDIEREN

Huisdieren zijn enkel toegelaten in de volgende appartementen en vakantievilla's (in de andere appartementen/vakantievilla's zijn huisdieren strikt verboden):

Sint-Idesbald (Dolfijnen 1):

- gelijkvloers
- 1ste verdieping

De Haan:

- Type 550 (D3 in Zeeaster)
- Type 500 (B2, B3 en B4 in Zeehelm)
- Type 300 (B1 in Zeehelm)

Malaucène:

- Villa Thym
- Villa Romarin

Supplement huisdieren:

- Midweek/weekend: € 10 per dier
- Week: € 18 per dier

ANNULERING

De annuleringsvoorwaarden bezorgen we je op aanvraag. Annuleringen moet je altijd schriftelijk doorgeven. Voor annuleringen die buiten de voorwaarden vallen, rekenen we de volgende kosten aan:

- Kosten voor annulering tot 60 dagen vóór vertrek bedragen € 25.
- Kosten voor annulering tussen 59 en 30 dagen vóór vertrek bedragen 50% van de reissom.
- Kosten voor annulering tussen 29 en 15 dagen vóór vertrek bedragen 75% van de reissom.
- Kosten voor annulering minder dan 15 dagen vóór vertrek bedragen de totale reissom.
- Administratiekosten voor annulering bedragen € 25 per boeking en worden nooit terugbetaald.

Niet-betaling geldt niet als annulering.

INTERNET

Internet in België

De appartementen in Sint-Idesbald en De Haan beschikken over een internetaansluiting via Telenet Hotspot. Elk appartement heeft een specifieke toegangscode, die te vinden is in het appartement zelf. De gebruikersvoorwaarden van Telenet Hotspot zijn van toepassing op het gebruik van het internet. Door de boeking van je appartement aanvaard je deze gebruikersvoorwaarden en verbind je je ertoe om die na te leven. Je kan de gebruikersvoorwaarden bekijken op de website www.telenethotspots.be. Je ontvangt een uitgebreide internetpolicy.

Internet in Frankrijk

De vakantievilla's in Malaucène beschikken over een Telenetaansluiting via Orange. Elke villa heeft een specifieke toegangscode die te vinden is in de villa zelf.

EINDSCHOONMAAK

De eind schoonmaak is inbegrepen in de huurprijs. Je zal het appartement/de vakantievilla proper en opgeruimd aantreffen. Als dit niet het geval is, dan vragen we je om dit onmiddellijk aan de conciërge te melden. Als huurder verbind je je ertoe het verhuurde appartement/de verhuurde vakantievilla te onderhouden als een goede huisvader en het bij het einde van de huur achter te laten in de staat zoals blijkt uit de plaatsbeschrijving. Bij vertrek moet alles op zijn oorspronkelijke plaats staan.

ZWEMBAD

Iedere villa in Malaucène heeft een verwarmd privé-zwembad, beveiligd met een rolluikssysteem. De zwembaden zijn toegankelijk van paasvakantie tot en met herfstvakantie. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn privé-zwembad: OZ Vakantieverblijven is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen.

WERKZAAMHEDEN BUITEN HET VAKANTIEVERBLIJF

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantieverblijf werkzaamheden plaatsvinden. Meestal gaat het om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. OZ Vakantieverblijven vzw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor daden van derden. Uiteraard informeren we u over werkzaamheden waar we op voorhand van op de hoogte zijn.

KLACHTEN

Heb je klachten omtrent de dienstverlening van OZ Vakantieverblijven vzw? Dan kan je terecht bij de ombudsman via ombudsman@oz.be.

De ombudsman luistert en bemiddelt als neutraal vertrouwenspersoon. Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van de organisatie. De ombudsman zal er steeds naar streven dat je binnen de 5 werkdagen een antwoord ontvangt. Op basis van alle meldingen maakt de ombudsman aanbevelingen en sturen we geregeld ons beleid of onze aanpak bij.

OZ is de overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Meer details, info en voorwaarden op www.oz.be/groep-oz
De persoons- en adresgegevens die je ons bezorgt, gebruiken we om je te informeren over de producten en evenementen van OZ Vakantieverblijven vzw.
Je hebt het recht om de gegevens die over jou zijn opgeslagen in een bestand te raadplegen, verbeteren of te schrappen met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Je kan deze rechten uitoefenen via <https://www.oz.be/over-oz/persoonlijke-levensfeer/aanvraag>
Bij verdere vragen in verband met het privacybeleid kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@oz.be

