

# INFO- EN DOESSESSIES OZ VITALITEIT

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ORGANISATIE

De info- en doesessies worden georganiseerd door vzw OZ Vitaliteit, met maatschappelijke zetel te 2610 Wilrijk, Boomsesteenweg 5 met ondernemingsnummer 0887.604.636.

### INSCHRIJVINGEN

Inschrijven vooraf voor een info- en/of doesessie is verplicht en kan via website op [www.oz.be/vitaliteit/info-en-doesessies](http://www.oz.be/vitaliteit/info-en-doesessies) of via een OZ kantoor, per mail via [vitaliteit@oz.be](mailto:vitaliteit@oz.be) of telefonisch op volgende nummers:

- 078 15 30 91 voor West- en Oost-Vlaanderen.
- 078 15 30 90 voor Antwerpen
- 078 15 30 96 voor regio Kempen
- 03 201 85 00 (OZ Vitaliteit)

Van zodra OZ Vitaliteit vzw een inschrijving heeft ontvangen, wordt de inschrijving bevestigd via e-mail waarbij eveneens een betalingsuitnodiging wordt gevoegd. De e-mail bevat alle nuttige informatie m.b.t. de sessie.

### BETALINGSVOORWAARDEN

De prijs voor de sessie moet worden betaald uiterlijk 14 dagen na datum van de betalingsuitnodiging die OZ Vitaliteit vzw je na de inschrijving verstuurt. De betaling moet voldaan zijn voor de start van de sessie.

Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving op het rekeningnummer van OZ Vitaliteit vzw: BE55 7330 4105 1844 – BIC code: KREDBEBB

Bij online boekingen kunnen de sessies evenwel - volgens de keuze van de klant - ook worden betaald met volgende betaalmiddelen:

- VISA
- Mastercard/Eurocard
- Bankcontact

OZ Vitaliteit vzw werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

Als je niet op tijd betaalt, worden de verschuldigde bedragen verhoogd met een nalatigheidsinterest van 1% per maand. In dat geval zullen ook dossierkosten aangerekend worden ten bedrage van 15 euro.

### ANNULERINGSVOORWAARDEN

Elke annulering moet schriftelijk gebeuren. Niet-betaling geldt niet als annulering. De inschrijving van een sessie kan kosteloos geannuleerd worden tot 5 werkdagen voor de aanvang van de sessie.

Een annulering die erna gebeurt (binnen de 5 werkdagen voor de aanvang van de sessie), wordt niet aanvaard, behoudens in geval van ziekte van de klant of een inwonend kind van de klant (een doktersattest is vereist) of in geval van overlijden van een familielid.

OZ Vitaliteit vzw behoudt zich het recht voor om de sessie tot 2 dagen voordien te annuleren indien er te weinig inschrijvingen zijn. In dat geval worden reeds betaalde inschrijvingsgelden volledig teruggestort.

### AANSPRAKELIJKHEID

OZ Vitaliteit vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen die zich tijdens een sessie hebben voorgedaan tenzij het ongeval veroorzaakt werd door een zware fout van de vzw.

### PRIVACYFORMULE

OZ Vitaliteit vzw respecteert je privacy overeenkomstig de geldende wetgeving. De wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 08.12.92 geeft je onder meer het recht van inzage en wijziging van je persoonsgegevens.

Via de inschrijving worden persoonsgegevens verzameld. Deze gegevens gebruiken we om je te informeren over de diensten en activiteiten van de vzw OZ Vitaliteit. We geven deze gegevens ook door aan de andere entiteiten binnen de groep OZ, om je over hun diensten en activiteiten te informeren. Indien je dit niet wenst, dan kan je ons dat online op [www.oz.be/gezondheid/contact](http://www.oz.be/gezondheid/contact) of schriftelijk (OZ, Boomsesteenweg 5 te 2610 Wilrijk Antwerpen) laten weten.

Wens je van geen enkel bedrijf nog mailings of e-mails te ontvangen? Contacteer dan de Robinson-lijst ([www.robinsonlist.be](http://www.robinsonlist.be)) van het Belgisch Direct Marketing Verbond.

Beeldmateriaal opgenomen tijdens de info- en doesessies kan voor publicitaire doeleinden gebruikt worden door OZ Vitaliteit vzw en andere entiteiten binnen de groep OZ. Indien u hiermee niet akkoord gaat, gelieve een mail te sturen naar [communicatie@oz.be](mailto:communicatie@oz.be)

### HERROEPINGSRECHT

Elke online inschrijving kan hoe dan ook kosteloos worden herroepen zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de inschrijving wordt geplaatst.

Je dient ons hiervoor via ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk) op de hoogte te stellen voordat de termijn van 14 dagen verstrijkt.

In dat geval ontvang je alle betalingen terug die je tot op dat moment hebt gedaan binnen de 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing tot herroeping. Wij betalen je terug per overschrijving op het rekeningnummer van waaruit de betaling werd uitgevoerd, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

### KLACHTEN

Heb je klachten omtrent de dienstverlening van OZ Vitaliteit vzw? Dan kan je terecht bij de ombudsdienst via [ombudsdienst@oz.be](mailto:ombudsdienst@oz.be).

De ombudsdienst luistert en bemiddelt als neutraal vertrouwenspersoon. Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van de organisatie. De ombudsdienst zal er steeds naar streven dat je binnen de 5 werkdagen een antwoord ontvangt. Op basis van alle meldingen maakt de ombudsdienst aanbevelingen en sturen we regelmatig ons beleid of onze aanpak bij.



een slimme zet