



## ALGEMENE ONLINE VERKOOPSVORWAARDEN OZ SHOP CVBA

De klant dient steeds de algemene voorwaarden voor internetverkoop te lezen alvorens een internetbestelling te plaatsen. Bij iedere bestelling wordt de klant gevraagd uitdrukkelijk te bevestigen dat hij deze voorwaarden aanvaardt.

### 1. IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

De verkoper is de OZ Shop cvba, met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Mgr. Van Waeyenberghe 48 en met ondernemingsnummer 0420.367.316.

Er zijn 3 vestigingen van de OZ Shop:

1. OZ Shop gevestigd te 8200 Sint-Andries, Gistelsesteenweg 294/1.
2. OZ Shop gevestigd te 2610 Wilrijk, Boomssesteenweg 5
3. OZ Shop gevestigd te 3000 Leuven, Mgr. Van Waeyenberghe 48

### 2. ALGEMEENHEDEN

1.  
De verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de internetverkoop door OZ Shop cvba aan eindgebruikers en dit op het grondgebied van België. De OZ Shop kan ten allen tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene verkoopvoorwaarden. Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop. De schriftelijke afwijking van 1 of meer punten, heeft geen invloed op de overige punten die onverkort van toepassing blijven.

2.  
Huidige verkoopvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 maart 2017.

3.  
De OZ Shop is uitsluitend actief in België. De bestelling wordt enkel aanvaard indien het leveringsadres in België of in Nederland gelegen is.

4.  
Elk geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Leuvense rechtbanken zijn bevoegd.

5.  
De persoon of rechtspersoon die de bestelling plaatst, wordt beschouwd als opdrachtgever/koper en staat borg voor de betaling van de factuur, zelfs wanneer deze factuur aan een derde moet worden opgesteld en toegezonden.

### 3. TOTSTANDKOMING INTERNETVERKOOP

1.  
Pas bij de verzending van de bevestigingsmail - door de OZ Shop - aan de klant is de koop gesloten.

2.  
OZ Shop behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid bijkomende informatie aan de klant te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren.

3.  
Bestellingen waaruit blijkt dat de koper de intentie heeft om de producten zelf verder door te verkopen kan de OZ Shop weigeren.

### 4. EIGENDOMSOVERDRACHT

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen exclusieve eigendom van de OZ Shop tot gehele betaling van de factuur.

Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de levering van de goederen.

### 5. PRIJZEN

1.  
Alle prijzen zijn BTW, Recupel en Bebat inbegrepen.

2.  
Alle aanbiedingen gelden zolang zij op de website zijn opgenomen. De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze internetverkoop de prijs die van toepassing was op het moment van bestelling.

3.  
De normale levering- of verzendingskosten worden aangegeven tijdens het proces van de bestelling, rekening houdend met de door de klant verstrekte informatie over levering aan huis met koerierdienst.

### 6. BETALING

De klant heeft – voor de betaling van de online aankopen – de keuze tot volgende betaalmiddelen:

- VISA
- Mastercard/Eurocard
- Bankcontact
- Betaling aan de koerierdienst

OZ Shop werkt samen met Ogone. Het Ogone betalingsplatform staat garant voor veilige betalingen via het web.

De aangekochte goederen worden pas geleverd eens de volledige koopprijs is betaald.

### 7. LEVERING EN INSTALLATIE

1.  
Plaats van levering of afhaling.  
De levering gebeurt aan huis via een koerierdienst, zie artikel 8 van de voorwaarden.

De leveringswijze wordt in de bevestigingsmail vermeld.

Voor de veiligheid en zekerheid kan de koerierdienst of de OZ Shop bij levering een identiteitsbewijs, de bevestigingsmail of de originele factuur van de klant vragen.

2.  
Leveringstermijn  
Bestellingen die volledig in voorraad zijn op het ogenblik van bestelling, worden binnen de 2 werkdagen geleverd. Zijn goederen niet op voorraad op het ogenblik van de bestelling, dan wordt in principe de volledige bestelling pas geleverd als deze integraal kan geleverd worden.

In geval de levertermijn van de niet-voorradijge goederen te lang wordt, dan zal de klant hiervan op de hoogte gesteld worden en zal het beschikbaar gedeelte van de bestelling geleverd worden.

De extra leveringskost voor de nalevering van de ontbrekende goederen zal door OZ Shop gedragen worden.

In geval bepaalde goederen niet voorradig zijn en niet meer te verkrijgen zijn bij de leverancier zal de klant hiervan op de hoogte gebracht worden en zal indien mogelijk een gelijkwaardig vervangend product voorgesteld worden. Indien de klant hiervan geen gebruik wenst te maken of er geen vervangend product beschikbaar is, zal de klant het voor dit of deze artikel(s) betaalde bedrag teruggestort krijgen.

De door de OZ Shop bevestigde leveringsdata zijn niet bindend. Ingeval de leveringsdatum dient te worden verlaat, zal de OZ Shop onverwijld de klant hiervan op de hoogte brengen via e-mail. Een nieuwe datum zal dan worden voorgesteld.

3.  
De goederen worden pas geleverd eens de volledige prijs is betaald.

## 8. LEVERING AAN HUIS DOOR KOERIERDIENST

De producten worden aan huis geleverd met koerierdienst in opdracht van OZ Shop.

Voor zover het leveringen betreft in België, worden er bij bestellingen groter dan 60 euro geen leverings- of verzendkosten aangerekend.

Voor bestellingen kleiner dan 60 euro worden 6 euro levering- of verzendingskosten aangerekend. De kosten voor de thuislevering worden duidelijk aangegeven tijdens het proces van bestelling.

Artikelen die via de koerierdienst geleverd worden, worden op het opgegeven adres tot aan de voordeur (gelijkvloers)afgeleverd.

De klant staat zelf in voor elke verdere (ver)plaatsing, aansluiting en montage. De koerierdienst kan bij levering een identiteitsbewijs, de bevestigingsmail of de originele factuur van de klant vragen. De klant tekent voor ontvangst van de levering.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over, op het moment van afgifte van de goederen aan de klant.

Ingeval een heraanbieding nodig is omwille van de klant, behoudt de OZ Shop zich het recht voor de hierdoor veroorzaakte kosten aan te rekenen de klant.

## 9. CONTACT

Voor klachten in verband met de bestelling of de levering, kan de koper **enkel en alleen** terecht via email op [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be) of telefonisch op +32 (0)3 201 84 97

Elke klacht betreffende zichtbare schade aan de verpakking van de geleverde goederen dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op de begeleidende documenten op het ogenblik van de levering door een koerier. Opmerkingen over beschadigingen en defecten aan het geleverde product dienen steeds binnen de 24u na levering, per mail gemeld te worden op [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be).

In geval van defect aan de geleverde goederen beschikt de klant over volgende opties:

- Het artikel binnenleveren in een OZ Shop naar keuze. Het aanvaarden van het artikel door het winkelpersoneel van de OZ Shop kan niet geïnterpreteerd worden als een uitspraak betreffende de ontvankelijkheid binnen de garantievoorwaarden.  
De uitspraak m.b.t. die ontvankelijkheid wordt de klant binnen de 5 werkdagen bezorgd via e-mail door OZ Shop.
- De klant kan het desbetreffende artikel eigenhandig terugsturen via de koerierdienst. De kosten voor verzending zijn voor rekening van OZ Shop.

Bij technische defecten zijn de algemene en wettelijke garantievoorwaarden van toepassing. Zie artikel 11.

## 10. GARANTIE BEPALINGEN

Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg afhankelijk van het type artikel. De koper kan **enkel en alleen** terecht bij de OZ Shop via email op [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be) of telefonisch op +32 (0)3 201 84 97.

a) Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het artikel (b.v. door oxidatie, schokken val,...), alsook zijn inhoud;
- onderdelen of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen, zoals bijvoorbeeld batterijen, lampen, rubberen onderdelen, ... (onbeperkte lijst);
- defecten tengevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het artikel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat.

b) Het gebrek aan overeenstemming dient via email gemeld te worden binnen de week na vaststelling.

c) De waarborg is enkel geldig indien de klant een beroep doet op de naverkoopdienst van de OZ Shop. Indien de klant rechtstreeks een beroep doet op de fabrikant, zijn alle kosten te zijnen laste. In geval van tussenkomst door een niet door OZ Shop aangewezen derde, vervalt de garantie.

d) De factuur vertegenwoordigt de waarborgstitel en moet door de klant bijgehouden worden en in origineel of een door OZ Shop aangeleverd duplicaat voorgelegd worden. De waarborg vangt aan op de datum van afhaling of levering.

e) De waarborg is niet overdraagbaar. De waarborg kan dus niet toegepast worden, indien het artikel van eigenaar verandert.

## 11. HERROEPINGSRECHT

### 1. Algemeen

Overeenkomstig de boeken VI en XIV van het Wetboek van Economisch Recht heeft de consument het recht om aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Deze termijn moet de klant toelaten het gekochte product te beoordelen "zoals in een etalage". Gebruikte, geïnstalleerde, beschadigde of onvolledige artikelen worden niet teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen

- geïnstalleerde, gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen;
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) zodanig geopend werd, dat ze niet meer als nieuw kunnen worden verkocht;
- artikelen die een duidelijk hygiënisch karakter hebben of gevaar kunnen inhouden voor de volksgezondheid na gebruik. Sommige verbruiksartikelen kunnen omwille van hygiënische redenen niet teruggenomen worden eenmaal de verpakking geopend werd. Voorbeelden van dergelijke artikelen zijn kousen, incontinentiemateriaal, spenen, kledij, babyvoeding, voedingssupplementen, etc.... Deze lijst is niet-exhaustief.
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

### 2. Praktische modaliteiten

De klant die van dit recht gebruik wenst te maken, moet de OZ Shop **binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag na de levering** contacteren via email op [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be) of telefonisch op +32 (0)3 201 84 97. U vermeldt hierbij minstens volgende zaken:

- uw naam en adres
- de goederen die u wenst terug te geven
- de datum van bestelling en levering van de goederen

Bovendien dient hij binnen dezelfde termijn de artikelen in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren, de gebruiksaanwijzing en de **originele** factuur terug te bezorgen aan de OZ Shop.

Enkel de OZ Shop beoordeelt of voldaan wordt aan de voorwaarden tot terugname en beslist over terugbetaling. Onder geen enkel beding kan het OZ Kantoor overgaan tot aanvaarding van terugname of terugbetaling van de artikelen.

a. Procedure retours voor de artikelen geleverd via koerierdienst:

Na goedkeuring van de retour door OZ Shop zal de klant een verzendlabel toegestuurd krijgen om de goederen via de koerierdienst van OZ Shop terug te sturen. De klant dient deze goederen in een goede staat en een verpakking geschikt voor transport aan te bieden op een breng-locatie van de koerierdienst. Info hierover zal ook aan de klant bezorgd worden.

Als referentiedatum telt de datum van levering door de koerierdienst van het artikel aan huis.

Indien niet voldaan werd aan de voorwaarden voor retours, maar de artikelen desondanks toch werden teruggestuurd, behoudt de OZ Shop zich het recht voor om alle hierdoor veroorzaakte verzendings- en administratiekosten aan te rekenen de klant.



b. Terugbetaling van de geretourneerde artikelen

Enkel en alleen wanneer volledig voldaan wordt aan de voorwaarden in dit artikel, kunnen de goederen teruggenomen worden door de OZ Shop. In dit geval zal de betaalde prijs teruggestort worden op de rekening van de klant.

## 12. PRIVACYVERKLARING

### Algemeen

De OZ Shop verbindt zich ertoe om de privacy van de klant te waarborgen en te beschermen. De OZ Shop beschouwt de door de klant verstrekte gegevens, hierna genoemd "de gegevens", als vertrouwelijke informatie.

De gegevens omvatten:

- de (persoons)gegevens die de klant uitdrukkelijk verstrekt, hetzij bij de registratie, hetzij bij het gebruik van de website of bij contact met de OZ Shop;
- de gegevens die de klant niet uitdrukkelijk verstrekt maar die automatisch worden verzameld: zijn IP-adres, het browsertype en besturingssysteem van zijn computer, het aantal bezoeken, de bezochte pagina's, etc..

De gegevens kunnen, na anonimiseren, worden gebruikt:

- om de website te optimaliseren
- voor het opmaken van statistieken en rapporten.
- Om de klant te informeren over de producten en diensten van de OZ Shop. De gegevens worden ook doorgegeven aan de andere entiteiten binnen de groep OZ om hem over hun producten en diensten te informeren. Indien de klant dit niet wenst, kan hij dit per mail laten weten aan email op [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be).

De klant kan zijn gegevens steeds via e-mail naar [shop.antwerpen@oz.be](mailto:shop.antwerpen@oz.be) laten wijzigen of verbeteren desgevallend laten schrappen.

